

地域密着型薬局への取り組み ～門前から、かかりつけ、そして地域へ～

2022.3.28

株式会社レークケア

代表取締役 西村雄一

「患者のための薬局ビジョン」 ～「門前」から「かかりつけ」、そして「地域」へ～

健康サポート機能

国民の病気の予防や健康サポートに貢献

- ・要指導医薬品等を適切に選択できるような供給機能や助言の体制
- ・健康相談受付、受診勧奨・関係機関紹介等

高度薬学管理機能

高度な薬学的管理ニーズへの対応

- ・専門機関と連携し抗がん剤の副作用対応や抗HIV薬の選択などを支援等



健康サポート薬局



かかりつけ薬剤師・薬局

服薬情報の一元的・継続的把握

副作用や効果の継続的な確認 多剤・重複投薬や相互作用の防止

- ・ICT（電子版お薬手帳等）を活用し、
- ・患者がかかる全ての医療機関の処方情報を把握
- ・一般用医薬品等を含めた服薬情報を一元的・継続的に把握し、薬学的管理・指導

24時間対応・在宅対応

夜間・休日、在宅医療への対応

- ・24時間の対応
- ・在宅患者への薬学的管理・服薬指導
- ※ 地域の薬局・地区薬剤師会との連携のほか、へき地等では、相談受付等に当たり地域包括支援センター等との連携も可能

医療機関等との連携

疑義照会
・処方提案

副作用・服薬状況の
フィードバック

医療情報連携ネットワークでの情報共有

・医薬品等に関する相談や健康相談への対応
・医療機関への受診勧奨

株式会社 レークケア
代表取締役 西村 雄一



■ **会社概要**

会社設立：2013年7月16日

住所：滋賀県甲賀市甲南町野尻499-1

店舗数：10店舗

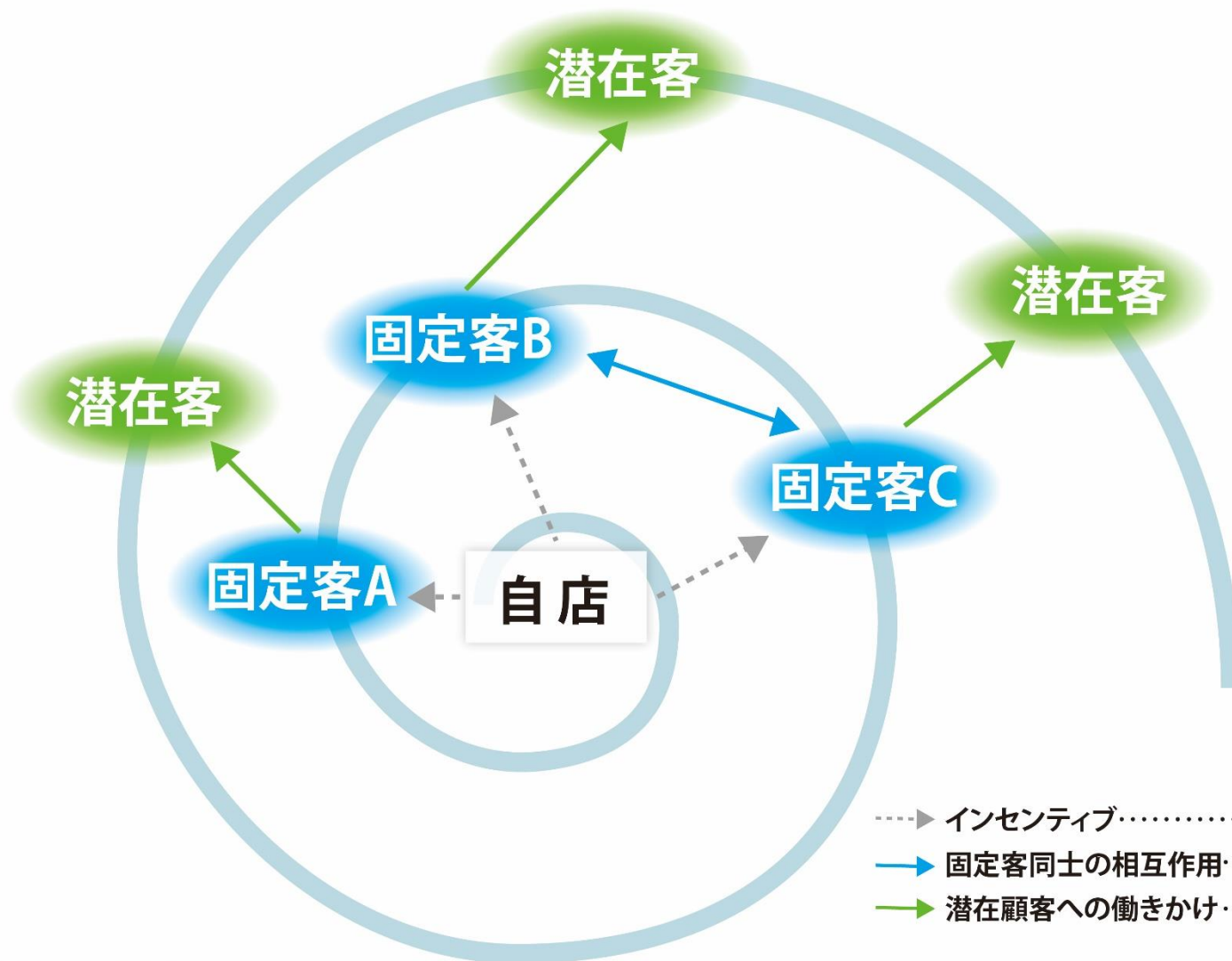
**(調剤薬局8店舗、ドラッグストア1店舗、
デイサービス1施設)**

従業員数：70名

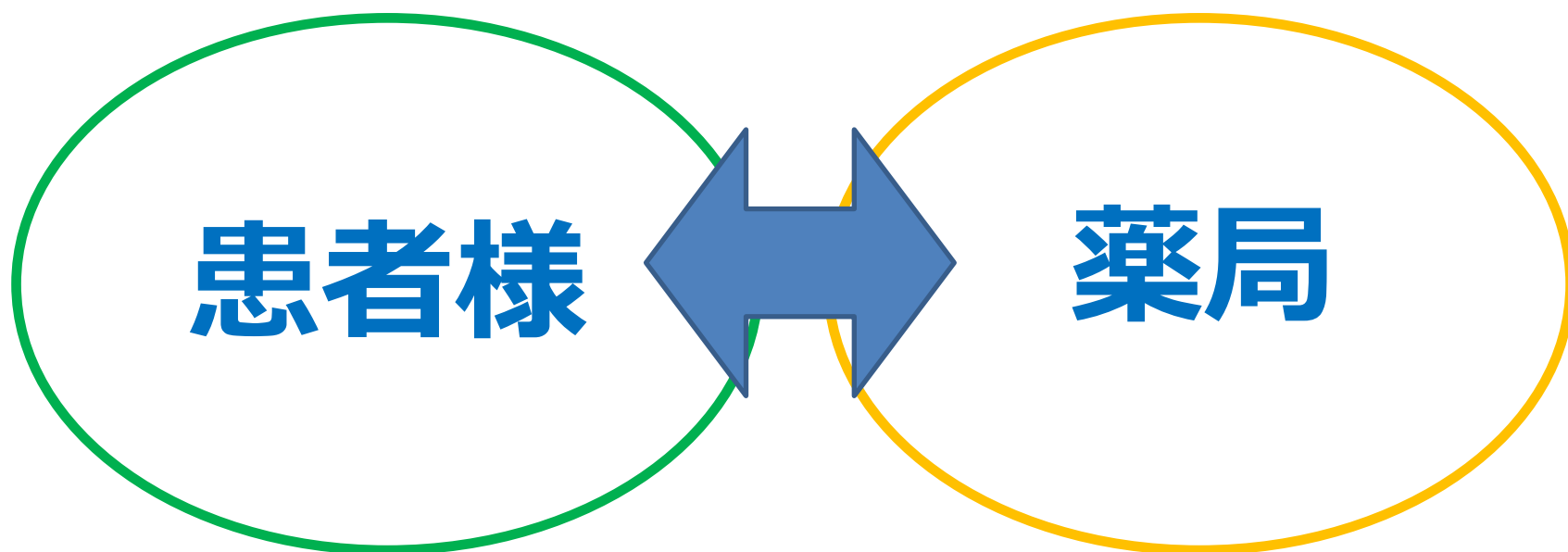


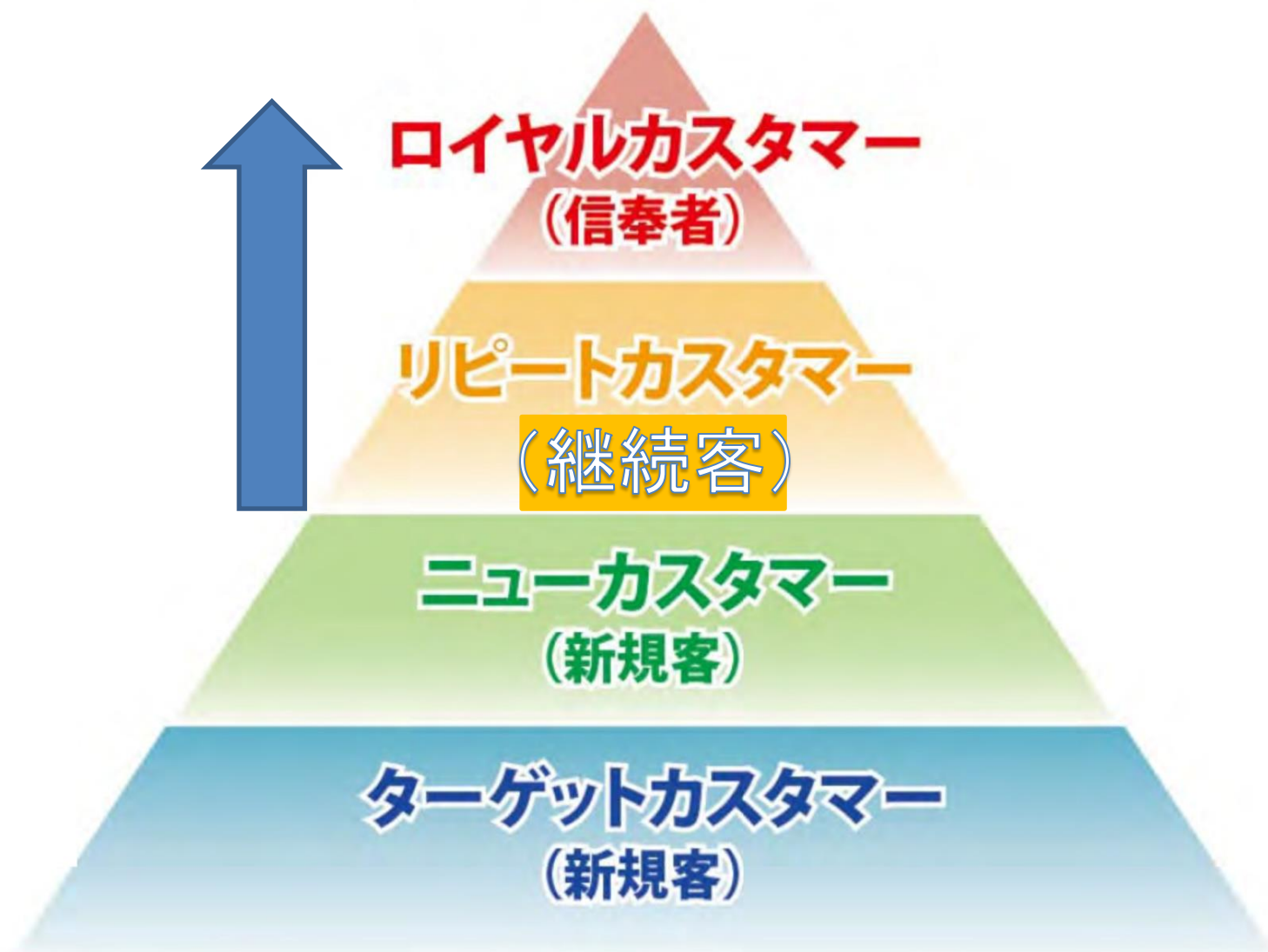
滋賀県の南部に位置し、人口91,587人の甲賀市に株式会社レークケアがある。
「地域の人々が住み慣れた場所で、健康で安心して暮らせるようにしたい」という理念のもと、
医療と介護、生活支援を包括的に行う『地域見守りネットワーク構想』の実現を進めている。
また、保険外売上 1,000万円/月、調剤薬局でありながら一般用医薬品販売のプロ薬局として知られ、多くの薬局経営者から視察の問合せが殺到している。

拡大らせん型コミュニケーションの概念



双方型コミュニケーション







ひえだクリニック様の横に開局しました。
どうぞよろしくお願いいたします。

リアン(lien)はフランス語で「絆」を意味します。
地域のみなさまと寄り添い繋がる薬局、みなさまの健康を支援できる薬局でありたい、そんな思いを込めて名付けました。
リアン薬局では処方せん調剤だけでなく、市販薬や健康食品の取り扱い、介護関連用品の相談も行っています。また、定期的に健康測定会も行っています。
かかりつけ薬局として、薬や健康のことなど何でも相談してください。お待ちしております。

リアン薬局
管理薬剤師 石合奈津子



りあん薬局

〒520-3045 滋賀県栗東市高野 562-7 プロスペリテII-1F

TEL: 077-596-5270
FAX: 077-596-5271

	月	火	水	木	金	土	日
9:00~19:00	●	●	●	●	●	●	●
9:00~12:00	●	●	●	●	●	●	●
休日：日曜・祝日	○	○	○	○	○	○	○



りあん薬局の健康測定会

私たちは地域の皆様の健康意識を高めるための機会づくりとして、健康測定会を行い、ご自身の健康状態を把握していただきながら、元気に働き、過ごせる環境を維持するお手伝いをしています。場合によっては医師への受診勧奨を行うなど、地域の健康寿命伸長に貢献していきたいと考えています。

1月15日(土)、19日(水) [午前の部] 9:00~12:00
[午後の部] 13:00~17:00

1月15日(土)の処方箋の受付は12:00で終了となります。

自律神経測定

不眠、肩こり、頭痛、めまい、動悸、イライラなどを感じてはいませんか？それは自律神経の乱れが関係しているかも...
自律神経のバランス度をチェックします。



両腕式血流測定

日本で唯一左右の血圧のバランスを見ることができる測定器。
血圧だけでなく、末端までの血流の流れ、血管の弾力性などの状態も分かるため、様々な病気の早期発見に活躍してくれます。



測定会予約受付: 077-596-5270

【りあん薬局営業時間内の受付となります。日、祝日は受付お休み】

※新型コロナウイルス感染防止のために、測定は時間を区切ってご予約させていただいております。ご理解よろしくお願いいたします。

健康相談員の紹介

塚本 聖

医薬品登録販売者
日本中医薬研究会員
日本専門薬局同志会会員
※国際中医専門員A級



患者さまの様々な健康のお悩みと向き合い、一緒に最適な改善方法を考えていきます。また相談をしていくうちに漢方の良さをもっと活かしたいと考え、漢方の資格「国際中医専門員A級」のライセンスをとりました。お気軽にご相談ください。

西村 雄一

医薬品登録販売者
日本中医薬研究会員
日本専門薬局同志会会員
ビタミンアドバイザー専門員



薬業界に28年従事しております。西村と申します。年間平均3000件以上の患者さまの健康相談を行っております。患者さまにあったご指導が出来る、お役に立てれば幸いです。お気軽にりあん薬局にぜひ、お越しください。

※国際中医専門員A級とは

世界中医薬学会連合会が国際的に認定する漢方専門家の資格です。中国での中医学の医師である「中醫師」に相当する知識を有する専門家であることを認める資格となります。

キヨーレオピン正規取り扱い店



地域の皆様の健康を支えるためがんばりますので、どうぞよろしく、お願いいたします。

患者さまとのつながりを大切に、お薬について丁寧な説明をしています



레이크グループ
Lake Group

大津京こと薬局

大津京こと薬局は患者さまに寄り添う気持ちで第一に考え、地域に根ざした薬局であり続けることを大切に考えております。また、患者さまのお薬に対する不安な気持ちやご質問等、なんでもご相談におこたえできるよう、患者さま目線を第一に考えた薬局作りを目指してまいります。

「いつも笑顔で健康な毎日をサポートできる薬局」を合言葉にスタッフ同一丸となり運営して参りたいと考えておりますのでご愛顧のほどお願い申し上げます。

大津京こと薬局
管理薬剤師 宮崎 恵未



大津京こと薬局 全国どこの病院の処方せんも受付しております

滋賀県大津市二本松1-1 ブランチ大津京2階

TEL:077-548-7312 FAX:077-548-7314



大津京こと薬局は 皆様の健康維持に 貢献できる薬局です

1/6
OPEN!



医療機関の処方せんの受付はもちろん
一般医薬品や医薬部外品などを販売しています

地域の皆様に安心してご利用いただける薬局を目指していきます

大津京こと薬局では全国の医療機関から発行された処方せんを受け付けております。また、一般医薬品や医薬部外品などの販売も行っております。お薬に関するご要望がありましたらお気軽にスタッフまでお声がけください。

無料で健康チェックが
おこなえます

測定結果もわかりやすくご説明いたします

血圧、脈拍、KSG面積、心負担、総末梢抵抗、血管年齢、基礎代謝などを簡単に測定できる同院式血流測定器を導入。

また、数値をしっかりとご説明することのできる専門相談員も配置（日時限定となります）。ご利用の際はご予約もしくはお手紙にてご説明差し上げますので、わかりやすくご説明させていただきます。



1
9・10
日 月
9:00から
大津京こと薬局オープンイベント
さまざまな測定機器を利用した
無料健康測定会を開催します

専門相談員が測定結果として現れた数値をわかりやすくご説明いたします。健康状態をしっかり把握して元気な毎日を過ごしましょう！

両腕式血流測定

体の血液の状態を把握することができ、数値だけでなく、血管の状態などもわかるため、様々な病気の早期発見に活躍してくれます。



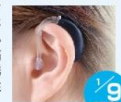
体成分測定

体脂肪成分測定器の上位版。ミネラルバランスなど様々なことがわかります。専門相談員によるアドバイスで食生活を改善し、今の食生活を一新しましょう。



聞こえの相談会

最近音が聞こえにくくなった、補聴器があってもいいのかなど相談を承っています。補聴器がない状態は頭痛や肩こりを発症する可能性もあります。



微小血管測定（血管美人）

指血を簡単に、毛細血管の血流を観察できます。血管のねじれがないかどうか、太さは適正か、濁りがないかを観察し、体の状態を把握していきます。



ご来場記念品をお渡ししております。
立ち寄るだけでもOKです。皆様のご来店お待ちしております。

当日は混雑が予想されますので事前にご予約をお願いしております。
ご予約は下記までお電話くださいようお願いいたします。

測定会
予約受付 075-366-6730（～1/6まで）
075-548-7312（1/6～） 予約受付時間 9:00～17:00

チラシの出し方

【りあん薬局・大津京こと薬局】

●継続チラシ/月1回

8,000部 (印刷代) 16,820円

(折込料) 7,000部 22,715円

※残り1,000部は手配りで使用

【壬生こと薬局】

●継続チラシ/月1回

5,000部 (印刷代) 9,615円

(折込料) 4,500部 14,602円

※残り500部は手配りで使用

りあん薬局の健康測定会

3月2日(水)、5日(土)、16日(水)、23日(水)

【午前の部】9:00~12:00

3月5日(土)の処方箋の受付は

【午後の部】13:00~17:00

12:00で終了となります。

2日、5日限定!! 自律神経測定

不眠、肩こり、頭痛、めまい、動悸、イライラなどを感じてはいませんか？それは自律神経の乱れが関係しているかも...
自律神経のバランス度をチェックします。



16日、23日限定!! 微小血管観察

採血せずに簡単に微小血管の血流を観察ができます。
血管のねじれがないかどうか、太さは適正か、濁りがないかを観察し、体の状態を把握していきます。



両腕式血流測定

日本で唯一左右の血圧のバランスを見ることができる測定器。
血圧だけでなく、末端までの血流の流れ、血管の弾力性などの状態も分かるため、様々な病気の早期発見に活躍してくれます。



測定会予約受付:077-596-5270

【りあん薬局営業時間内の受付となります。日、祝日は受付お休み】

※新型コロナウイルス感染防止のために、測定は時間を区切ってご予約させていただいております。ご理解よろしくお願いいたします。

健康相談員の紹介

塚本 聖

医薬品登録販売者
日本中薬研究会員
日本専門薬局同協会会員
※国際中医専門員A級



西村 雄一

医薬品登録販売者
日本中薬研究会員
日本専門薬局同協会会員
ビタミンアドバイザー専門員
薬業界に28年従事しております。西村と申します。



患者さまの様々な健康の悩みと向き合い、一緒に最適な改善方法を考えていきます。また相談をしていく中で漢方の良さをもう一度活かしたいと考えて、漢方薬の国際中医専門員として活動しています。漢方薬の国際中医専門員として活動しています。漢方薬の国際中医専門員として活動しています。

※国際中医専門員とは、世界連合会認定の資格で、中国での漢方薬の臨床経験が豊富で、漢方薬の国際中医専門員として活動しています。漢方薬の国際中医専門員として活動しています。漢方薬の国際中医専門員として活動しています。

このお便利がお客様とのかけ橋となりますように...

りあん新聞

第六号(R4年3月)

..... 今月の内容

- ・3月健康測定会のご案内
- ・新登場「心臓の栄養剤」コエンザイムQ10
- ・新しく血圧計を買うなら当店におまかせ
- ・頭の体操「漢字合体クイズ」...



東風吹く季節、寒い中にも春が近づいているのを肌で感じます。皆様いかがお過ごしでしょうか？各地で再びコロナ感染者の増加、油断ならない日々が続いております。3回目のワクチン接種も始まっていますが、今一度ご自身の体力、免疫力を高め、30秒間の手洗いと飛沫感染を防ぐマスクで日常生活の予防を大切にして参りましょう。どうぞのびのびとした良い春をお過ごし下さい。
スタッフ一同

3月の頭の体操

◇次の漢字を合体させて熟語を作ってください

(例) 人 + 弓 = 一天下

① 人 + 弓 + 八 + 弓 = ?

② ル + 弓 + 幺 + 二 + 小 + 目 + 人 = ?

2月頭の体操の答え①王宮 ②秘境

元気になろうとする力を高めることが一番大事だと考えています。

●「効く」と「治る」はちがいます。



ただ単に「痛みを止め」のお薬に頼るのではなく、「どうして症状がでているのか」、「どう生活を気をつけたいのか」をお伝えし、その方の治る力を高めるお手伝いが当店の目指す薬局の姿だと思います。その点、滋養強壮剤や漢方薬はこの治る力を上げる上で非常に役立ちます。

当店に多い相談内容

- 冷え性
- 肩こり
- 後鼻漏
- 更年期
- 頻尿
- 便秘

3月の健康相談日

3/7 (月)	3/9 (水)	3/18 (金)
3/25 (金)	3/26 (土)	3/30 (水)

お身体の不調

相談スタッフがお待ちしております。
漢方相談

事前にご予約頂けると助かります。

全国どこも病院の処方せんも受付しております

りあん薬局 滋賀県東海市高野562-7

りあんビル1F

時間:月・火・金9:00~19:00 土・日9:00~17:00 定休日:日・祝日

TEL:077-596-5270 FAX:077-596-5271



甲賀薬局甲南店 健康測定会 開催

3月18日(金)・19日(土) 【午前の部】9:30~12:00
【午後の部】13:00~17:00

自律神経バランスの測定ができます

自律神経バランス分析
加速度脈波測定器

『TAS9』 (タスナイン)

このTAS9の特徴は、指先にセンサーを挟み、心臓から出る加速度脈波を静かに聞き取ります。身体がストレスを受けたり不安事があるとその加速度脈波が乱れはじめます。不眠症や便秘症の方や、いろいろな症状を抱えている方は、血流の流れが不安定になるなど加速度脈波の伝わり方が健康な状態の時に比べると変化しますがその微妙な変化をTAS9が測定することができます。誰にでも起こりうる身体の不調と自律神経のバランスを測定してみましょう。

※新型コロナウイルス感染防止のために、測定は時間を区切ってご予約させていただいております。ご理解よろしくお願ひいた

さまざまな測定、体験をご用意 (専門のスタッフが分かりやすくご説明させていただきます)

両腕式血流計

日本で唯一の両腕で同時測定ができる血流測定器。血圧の左右差から血管年齢、心臓から1回の拍動で出る血液量などが分かります。



測定時間: 約1分

手つるつる体験&お肌の水分

毎日の手洗い・消毒!! ガサガサ・ゴワゴワで悩んでいませんか? 何を塗ってもダメ...と諦めていたなら!!

一度体験してみてください。見違えるようにつるつる・スベスベを実感いただけます。

ハンドマッサージ付きです。体験価格: (税込) 500円



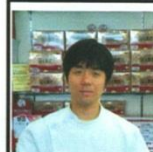
ご予約は店頭またはお電話にてお声がけください

甲賀薬局甲南店
TEL: 0748-86-5151

滋賀県甲賀市
甲南町野尻499-1
ザ・ビッグとなり



~スタッフのつぼやき~ 【甲賀薬局甲南店】



小寺 和彦

皆さまこんにちは。店長の小寺です。だいたい春の陽気が高まってきましたね。この時期は花粉症の症状が出ている方も多いと思います。私も10年以上も花粉症をもっています。この時期をなんとか快適にすごせる方法を毎年考えます。今年は米麹を強化する緑の野菜や海藻をしっかり食べてみようと思います。少しでも症状がうつらなっていくのを願っています。



畑中 健太

毎年この時期になると、次年度への引き継ぎなどいろいろと大変なのですが、昨年度を含め行事等がほとんど無く、計画も立てにくくなりました。「来年度はこんな事したいな」と夢をもって一日でも早く日常がもどって来るようお願いしています。



西村 雄一

春の訪れを感じます。花粉症の方には辛い時期ですが、春の訪れを感じます。花粉症の方には辛い時期ですが、春の訪れを感じます。花粉症の方には辛い時期ですが、春の訪れを感じます。



千代 直

2月の厳しい寒さも終わり、段々と暖かくなってまわりの嬉しいことですが、それに相反してこの季節は私にとっては花粉症のイヤな時期でもあります。私の家は父が花屋をしているので3月のお彼岸には休みの日に手伝いに行こうと思うのですが、あんなに花粉は私にとっては大敵!! 何にしてもしばらくティッシュが手放せなくなりそうです。



澤村 梓

はじめまして! 美容の担当をさせていただきます。よろしくお願ひします。みなさまと一緒に! 健康で美しいお肌づくりしていきます!! 春は「つるつる体験」の季節です。お手入れをして、ワクワクする時間を一緒に過ごせると嬉しいです!! 澤村 梓



甲賀薬局甲南店

http://kouga-yakkyoku-kounan.com/



全国どこでもの処方箋でもお受け致します。

甲賀市甲南町野尻499-1
ザ・ビッグ エクスプレス甲南店横
TEL 0748-86-5151

- 健康相談ステーション
 - ・ 健康測定会



『かかりつけ薬局』



- ・ 保険外収入の獲得
- ・ 広域処方箋の獲得

●事業化方法とステップ(健康測定会)

① 1 カ月目～3 カ月目(目安：3 カ月間)

【準備段階】

健康測定会で顧客名簿を90名獲得。

月3回 健康測定会で30名獲得×3カ月間【90名】

商品の販売アプローチは無し

→お客様とのコミュニケーションづくりの期間

●事業取り組み

1 カ月目 健康測定会の参加者には礼状（はがき）を送付する

② 1stステップ：4カ月目～6カ月目（目安3カ月間）

【販売ファーストアプローチ段階】

■売上高目標：4カ月 21,600円

5カ月 43,200円

6カ月 64,800円

※ 30名 × 20% = 6名

6名 × 3,600円 = 21,600円

●事業取り組み

4カ月目 布留クリニックメディカルサブリを販売開始
（コエンザイムQ10、ビタミンD、ビタミンC）

③ 2ndステップ：7カ月目～12カ月目（目安6カ月間）

【コア顧客の形成段階】

セグメント化した顧客へアプローチし、推奨商品を販売し固定化を実現する。

■売上高目標：	7カ月	86,400円
	8カ月	108,000円
	9カ月	129,600円【医療用アロマ事業開始】
	10カ月	151,200円
	11カ月	172,800円
	12カ月	194,000円

●事業取り組み

7カ月目 顧客名簿を活用してダイレクトメールを発送（目安100名）

9カ月目 医療用アロマ事業開始

■当該ステップの取り組み

- ・推奨商品販売によりコア顧客の獲得
- ・引き続き健康測定会で顧客名簿を獲得する

④ 3rdステップ：13カ月目～18カ月目（目安6カ月間）

【営業拡大時期段階】

獲得したコア顧客からその周辺へ展開を図る。

販売内容の充実、営業の拡大。

認知度を高める。

■売上高目標：	13カ月	215,600円
	14カ月	237,800円
	15カ月	258,800円
	16カ月	280,400円
	17カ月	302,000円
	18カ月	323,600円

■当該ステップの取り組み

- ・営業拡大
- ・商品内容の充実（商品、サービス、アフターフォローの展開）
- ・他地域への展開（2次商圏）

⑤ 4 thステップ：定着期

【顧客の定着段階】

獲得した顧客のロイヤルカスタマー化を促進させ定着させる。
少しずつ規模の拡大を図るとともに、商品企画の充実を図る。

■当該ステップの取り組み

- ・商品、サービスの品質維持と向上
- ・商品企画の充実

昨年4月に開局

OTC売上

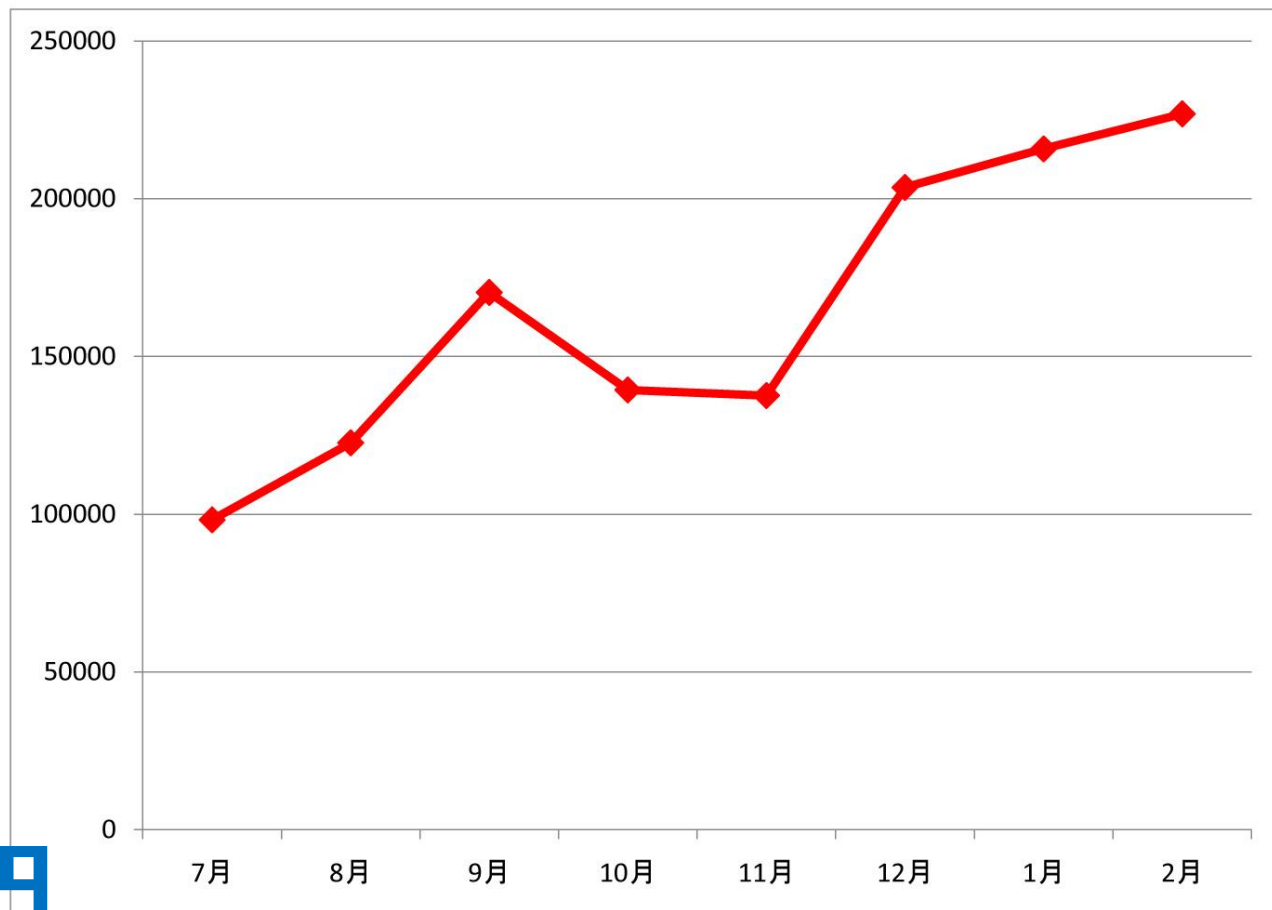
りあん薬局

稼働日数 月22日

調剤1日来客数 平均28人

【OTC】

測定会来店者 1回8~15人



目標：50万円

OTC売上

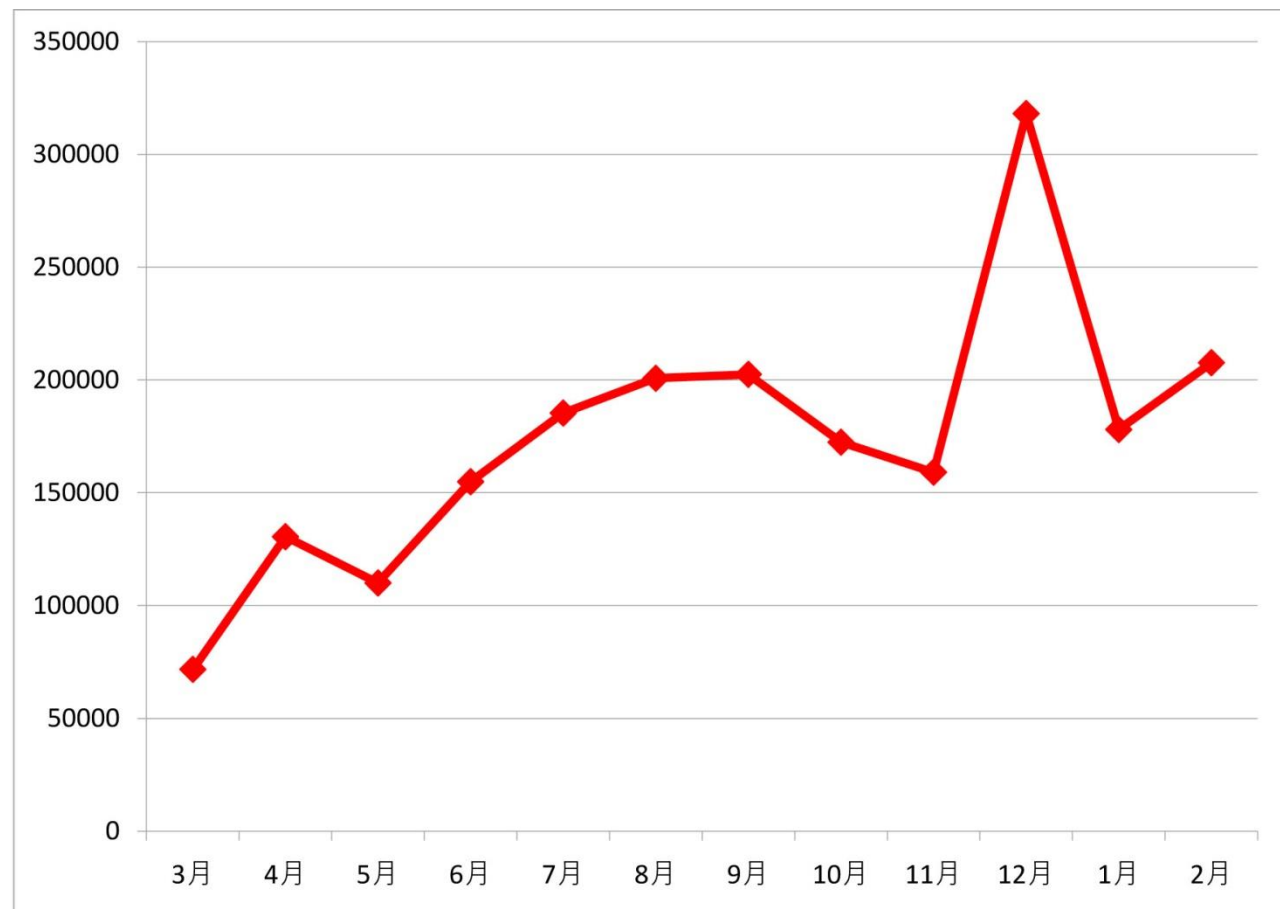
甲賀れいめい薬局

稼働日数 月25日

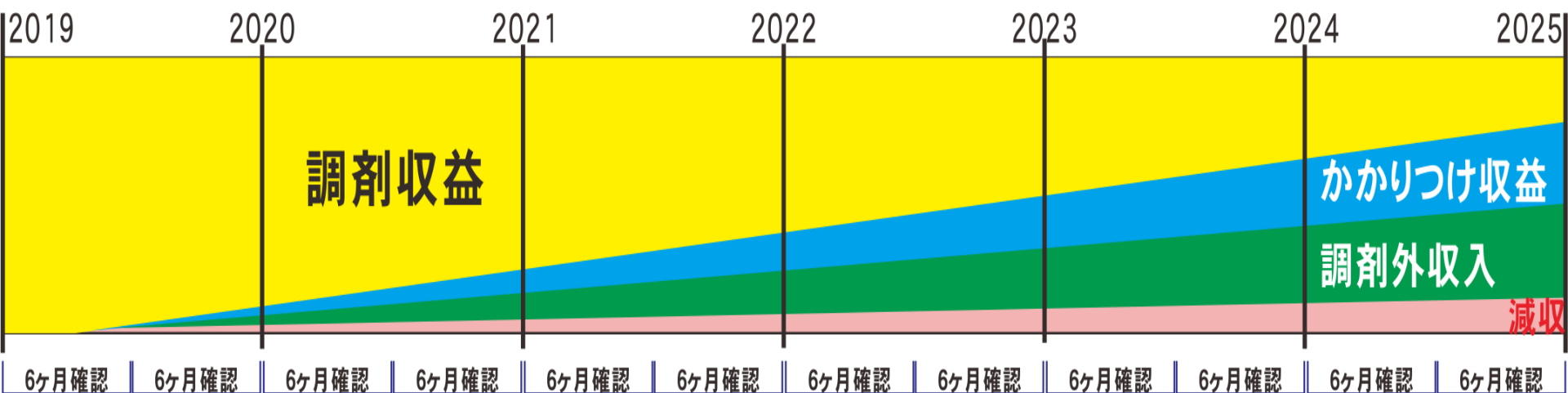
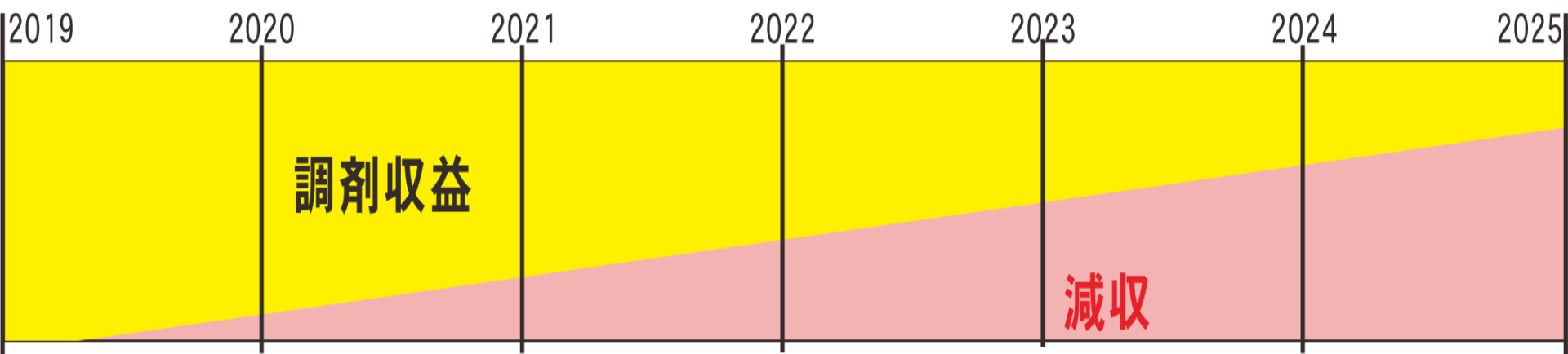
調剤1日来客数 平均55人

【OTC】

化粧品利用者平均23人



目標：50万円



●身近な健康相談ステーションづくり

●独自性を持った保険外収入づくり

●施設在宅(居宅療養管理指導)づくり

レークソリューションズグループの施設訪問

薬局
2.0

医師の処方せんに
基づいた調剤主体

医薬品・衛生材料・
お薬などの配達



患者さん



薬剤師



処方
せん

処方箋
処方せん



調剤・お薬の処方

多職種連携
情報共有

介護施設・高齢者居宅など



医師の訪問診療に
同行



服薬指導



バイタルサイン
チェック

往診・訪問診療・
処方せん発行

在宅療養支援診療所など



医師



歯科医師



看護師

2022年2月 実績

分類		施設名	人数	処方枚数
有料老人ホーム	居宅	エスケア・湖南	30	52
有料老人ホーム	居宅	エスケア・草津	50	110
有料老人ホーム	居宅	コンソルテ瀬田	50	110
有料老人ホーム	居宅	コンソルテ新緑苑	50	108
有料老人ホーム	居宅	レガロア京都岩倉	50	68
有料老人ホーム	居宅	グランシェフ草津	30	62
グループホーム	居宅	花咲の郷	36	82
特養		南平の郷	29	49
特養		甲賀荘	50	198
特養		誉の松	50	136
特養		エーデル土山	90	223
		小計	515	1198
	その他			284
		合計		1482

枚

枚

かのん薬局の施設在宅の実績

有料老人ホーム	8施設	280 名
グループホーム	2施設	36 名
特別養護老人ホーム	4施設	219 名

(令和4年3月現在)

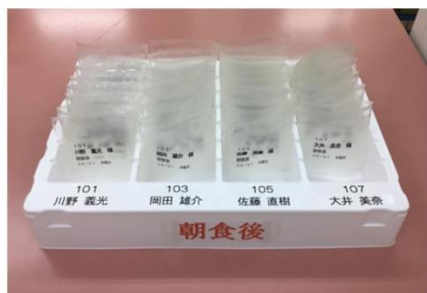
■ お薬ケース



- ◎1番人気の管理方法
- ◎施設スタッフは配るだけでOK

金太郎薬局で薬を仕分け後
ご施設へお届けいたします！

■ お薬トレイ



- ◎小規模施設にお勧め
- ◎患者様毎に管理

お薬ケースに比べコンパクトに
収納できるためスペースを取りません

■ お薬カレンダー



- ◎ご自身で薬を管理したい
入居者のニーズにも対応します

薬剤師が患者様の居室に訪問し
お薬をセットをいたします

■ 配薬実績とご提案



金太郎薬局は高齢者施設のニーズに合わせた**多数の配薬実績があります**
当施設にとって**ベストな配薬方法**をご提案・ご相談させていただきます

施設お楽しみ会、レクレーションの協力

① 両腕式血流測定

体の血液の状態を把握することができる測定器です。血圧だけでなく、血管の状態などもわかるため、様々な病気の早期発見に活躍してくれます。



② 体成分測定

体脂肪成分測定器の上位版。ミネラルバランスなど様々なことがわかります。栄養士のアドバイスで食事を改善し、今の食生活を一新しましょう。



③ 健骨度測定

骨の密度を測定する測定器です。女性は出産などでカルシウムが溶け出しやすい状態になることがありますので骨の現状を知るのにおすすめです。



④ 脳年齢測定

情報処理能力の低下が注意力の狭窄やワーキングメモリーに反映されやすい特徴を利用し、ゲーム感覚での健康度・老化度をチェックできます。現在では脳年齢だけでなく、ストレスチェックなど健康の評価にも応用されています。



**入居者様に対して健康測定会や健康製品の試食&試飲会を開催
施設レクリエーションのお手伝いをいたします！**



昔懐かしい駄菓子の販売や配布など楽しいイベントもおこないます。

市販薬・介護用品の配達



介護用オムツなどのその他一般商品もお薬と一緒に配達します。

カイロプラクティックの無料相談、施術



カイロプラクティック（グループ事業）
の無料施術会、姿勢調整、骨盤調整、
顔面骨調整をおこないます。

外来調剤

**健康相談
ステーション**



**株式会社
レークケア**

在宅医療

保険外収入