

「OKI Pay」 調剤予約機能について



目次：

1. OKI Pay及びおきぎんStarPayについて
2. OKI Pay調剤予約機能紹介
3. 調剤予約から決済までの流れ
4. 申込について

1. OKI Pay及びおきぎんStarPayについて

図 1

(1) おきぎんStarPayについて

・おきぎんStarPayは複数のスマホ決済サービスを一つの端末アプリで利用できるようにした、店舗向けのマルチ決済ソリューションです。（全ブランドは図1を参考お願い致します）

(2) おきぎんStarPayの操作について

・アプリを立ち上げて、金額入力後、お客様のQRコードをスキャンするだけで決済完了！（詳細は図2を参考お願い致します）

***「OKI Pay」はおきぎんStarPayサービスの中の一つのブランドとなっております。**

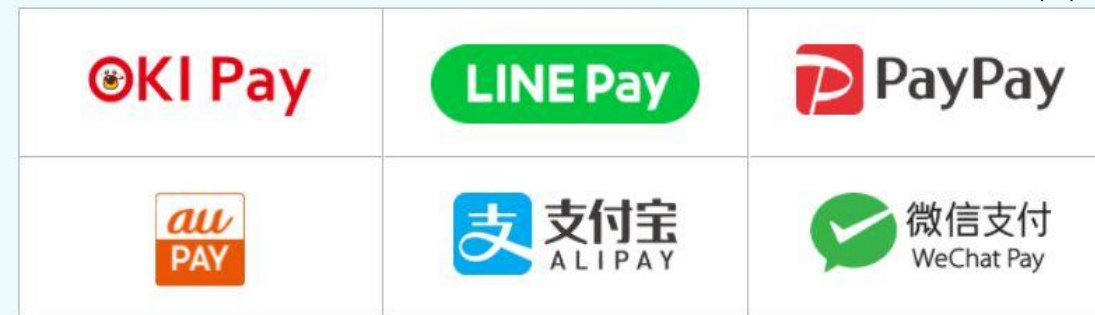


図 2

お客様が提示するQRコードを専用アプリ「**おきぎんStarPay®**」で読み込み、決済処理を簡単に行えます。

■ 簡単決済の流れ



※決済にはお客様の携帯電話がインターネットへ接続している必要があります。

■ 返金・照会について

- ✓ 取引番号検索による、簡単返金処理
- ✓ 1取引ごとに、わかりやすい取引番号で管理
- ✓ 端末で過去の取引を管理。PCからも取引の確認ができて、取引の一覧印刷も可能
- ✓ 返金処理の履歴も確認可能
- ✓ 総合計額も表示されてわかりやすい

・ QRコードを自動判別

～決済QRの種類は「StarPay」が判別します。

・ 簡単なオペレーション

～お客様が出すQRに合わせたアプリの選択は不要です。

・ 対応決済は随時拡大

～QRコード決済といえば「StarPay」。

1. OKI Pay及びおきぎんStarPayについて

(2) OKI Payについて



- OKI Payはおきぎん口座をお持ちの個人の方がご利用できる決済アプリです。
- 売り上げ資金の入金は最短翌営業日！（翌営業日、月2回、月1回から選択）
- 銀行Payシステム導入行の相互連携により、OKI Pay加盟店で他金融機関の銀行Payが利用できます。



1. OKI Pay調剤予約機能（調剤予約サービス）紹介

「調剤予約機能（調剤予約機能サービス）」は、（弊行）株式会社沖縄銀行は、一般社団法人 沖縄県薬剤師会が提供する電子お薬手帳「おきなわ電子おくすり手帳」及び「おきなわ電子おくすり手帳」運用保守を担う株式会社ファルモ（代表取締役 広井 嘉栄）と連携し、提示しているサービスです。

サービス概要

- ・「OKI Pay」アプリで調剤予約可能な薬局を検索し、薬の処方せんを薬局に送信、決済（非接触型）までスマートフォンで簡単操作できるサービスです。

特徴

- ・「OKI Pay」調剤予約機能（調剤予約サービス）は以下の特徴があります。
 - ①予約から決済まで同一アプリ内で完結（対面接触を避けることができます。）
 - ②薬局で長時間待たずにお薬のお受取り可能になります（お薬の準備ができるまで、ショッピングをしたり、カフェに行ったりと時間の有効活用ができます。）
 - ③加盟薬局は効率的な資金管理ができます(入金清算作業は当行が一括して行います)

3. 調剤予約から決済までの流れ ①調剤薬局の検索 「顧客」

「OKI Pay」アプリホーム画面にて「店舗検索」ボタンをタップ



薬局（調剤予約可能店舗のみ）を検索



加盟薬局を選択



3. 調剤予約から決済までの流れ ②調剤薬局へ処方箋送信 「顧客」

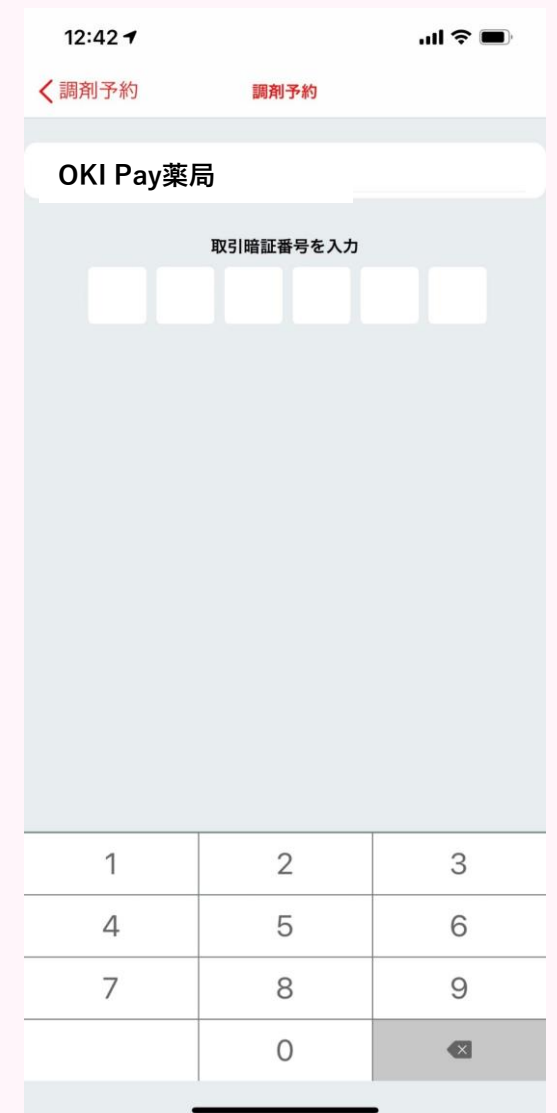
支払方法を調剤予約に指定



スマートフォンで処方箋の写真を取り、添付し
情報入力後に確定ボタンをタップ



決済用パスワード入力で加盟薬局への送信



3. 調剤予約から決済までの流れ ③調剤薬局が処方箋を確認 「加盟薬局」

調剤予約 4

かかりつけユーザ

e薬Link

お知らせ配信

統計情報

対応アプリケーション

設定

マニュアル

お問い合わせ

ログアウト

OKI Pay薬局(沖縄銀行)様 @ 96

調剤予約

受付確認

受付完了

再送依頼

調剤完了

お渡し済

キャンセル

受付時間 2021年(令和03年) 04月23日 17:19

処方せんを見る

顧客氏名
顧客連絡先

おくすり手帳
ジェネリック医薬品
来店時間
金額

もっていない
希望する
2021年4月23日金 20:15
未設定

受付完了

再送依頼

調剤完了

キャンセル

支払い待ち

お渡し済

2021年(令和03年) 04月23日 17:19

ようしくお願い致します

受付時間 2021年(令和03年) 04月23日 13:01

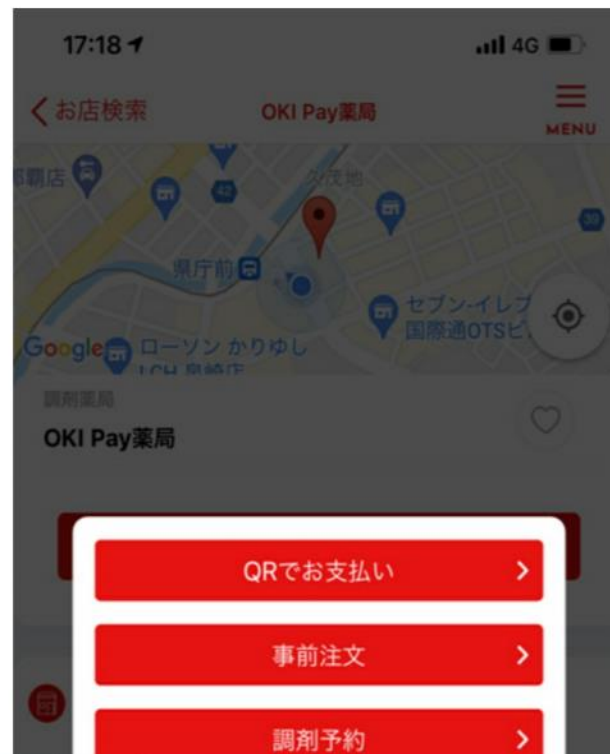
処方せんを見る

3. 調剤予約から決済までの流れ ③調剤薬局が処方箋を確認（詳細画面） 「加盟薬局」

受付時間 2021年04月23日 17:19

顧客氏名
顧客連絡先

お薬手帳はお持ちですか？いいえ
ジェネリックを希望しますか？はい
来店日時: 2021年04月23日 20:15
よろしくお願い致します



3. 調剤予約から決済までの流れ ④処方箋を受付 「加盟薬局」

調剤予約 3

かかりつけユーザ

e薬Link

お知らせ配信

統計情報

対応アプリケーション

設定

マニュアル

お問い合わせ

ログアウト

OKI Pay薬局(沖縄銀行)様 @ 96

調剤予約

受付確認

受付完了

再送依頼

調剤完了

お渡し済

キャンセル

受付時間 2021年(令和03年)04月23日 17:19

処方せんを見る

顧客氏名
顧客連絡先

おくすり手帳
ジェネリック医薬品
来店時間
金額

もっていない
希望する
2021年4月23日金 20:15
未設定

受付完了

再送依頼

調剤完了

キャンセル

支払い待ち

お渡し済

2021年(令和03年)04月23日 10:59
よろしくお願いします

2021年(令和03年)04月23日 17:19
よろしくお願い致します

3. 調剤予約から決済までの流れ ④処方箋を受付（顧客へメッセージ送信及び顧客受信）

「加盟薬局」 「顧客」

調剤予約

処方せんを受け付けました。調剤が終わるまでしばらくお待ちください

調剤予約の詳細を表示

閉じる

3. 調剤予約から決済までの流れ ⑤調剤完了 「加盟薬局」

調剤予約 3

かかりつけユーザー

e薬Link

お知らせ配信

統計情報

対応アプリケーション

設定

マニュアル

お問い合わせ

ログアウト

OKI Pay薬局(沖縄銀行)様 @ 96 ⓘ 🔔

🌐

調剤予約

☐ 受付確認

☐ 受付完了

☐ 再送依頼

☐ 調剤完了

☐ お渡し済

☐ キャンセル

受付時間 2021年(令和03年) 04月23日 17:19 処方せんを見る



顧客氏名
顧客連絡先

おくすり手帳 もっていない

ジェネリック医薬品 希望する

来店時間 2021年4月23日 金 20:15

金額 未設定

 受付完了

 再送依頼

 調剤完了

 キャンセル

 支払い待ち

 お渡し済

🔔 2021年(令和03年) 04月23日 10:59
よろしくお願ひします

🔔 2021年(令和03年) 04月23日 17:19
よろしくお願ひ致します

3. 調剤予約から決済までの流れ ⑤調剤完了（顧客へメッセージ送信及び顧客受信）

「加盟薬局」 「顧客」

調剤予約

かかりつけユーザー

e薬Link

お知らせ配信

統計情報

対応アプリケーション

設定

マニュアル

お問い合わせ

ログアウト

受付完了

再送依頼

調剤完了

キャンセル

お返し済

2021年(令和03年)04月23日 13:03

未読

処方せんを受け付けました。調剤が終わるまでしばらくお待ちください

2021年(令和03年)04月23日 10:59

処方せんを見る

顧客氏名
顧客連絡先

患者にメッセージを送信する

おくすり手帳 もっていない
ジェネリック医薬品 希望する
来店時間 2021年4月23日 金 16:00

お待たせいたしました。調剤が完了しましたので、当薬局までお越しください。

2021年(令和03年)04月23日

よくお願いします

ウィンドウを閉じる

上記の内容で送信する

2020年(令和02年)03月11日 09:55

処方せんを見る

ギンコウペイ イチロウ

08022165627

おくすり手帳 もっていない
ジェネリック医薬品 希望しない
来店時間 2020年3月12日(木) 13:00

調剤予約

お待たせいたしました。調剤が完了しましたので、当薬局までお越しください。

調剤予約の詳細を表示

閉じる

3. 調剤予約から決済までの流れ ⑥顧客来店、支払について 「加盟薬局」

調剤予約 3

かかりつけユーザ

e薬Link

お知らせ配信

統計情報

対応アプリケーション

設定

マニュアル

お問い合わせ

ログアウト

OKI Pay薬局(沖縄銀行)様 @ 96

調剤予約

☐ 受付確認

☐ 受付完了

☐ 再送依頼

☐ 調剤完了

☐ お渡し済

☐ キャンセル

受付時間 2021年(令和03年)04月23日 17:19

処方せんを見る

顧客氏名
顧客連絡先

おくすり手帳
ジェネリック医薬品
来店時間
金額

もっていない
希望する
2021年4月23日金 20:15
未設定

受付完了

再送依頼

調剤完了

キャンセル

支払い待ち

お渡し済

2021年(令和03年)04月23日 10:59
よろしくお願いします

2021年(令和03年)04月23日 17:19
よろしくお願い致します

3. 調剤予約から決済までの流れ ⑥顧客来店、支払について（金額及びメッセージ入力）

「加盟薬局」

The screenshot displays a software interface for a pharmacy. On the left is a dark sidebar with navigation icons and labels: 調剤予約 (Medication Reservation), かかりつけユーザー (Regular User), e薬Link, お知らせ配信 (Notice Distribution), 統計情報 (Statistics), 対応アプリケーション (Corresponding Application), 設定 (Settings), マニュアル (Manual), お問い合わせ (Contact Us), and ログアウト (Logout). The main area shows a list of reservation messages. The selected message is from 2021 (令和03年) 04月23日 10:59. It includes a status bar with icons for 受付完了 (Completed), 再送依頼 (Resend Request), 調剤完了 (Medication Completed), キャンセル (Cancel), and お渡し済 (Delivered). The message content is: 処方せんを受け付けました。調剤が終わるまでしばらくお待ちください。 Below the message is a form for sending a message to the customer. It has a header with 顧客氏名 (Customer Name) and 顧客連絡先 (Customer Contact Information). The main input area contains a text box with '1000' and a larger text box with '【例】処方せんの受付を完了しました。...'. At the bottom of the form are two buttons: '× ウィンドウを閉じる' (Close Window) and '📤 上記の内容で送信する' (Send with the above content). A white arrow points to the '患者にメッセージを送信する' (Send message to patient) button. At the bottom of the screen, a large white text overlay reads: 上段にご請求金額を入力し、下段に詳細メッセージを入力 (Enter the requested amount in the upper section and the detailed message in the lower section).

顧客氏名
顧客連絡先

患者にメッセージを送信する

1000

【例】処方せんの受付を完了しました。...

上段にご請求金額を入力し、下段に詳細メッセージを入力

3. 調剤予約から決済までの流れ ⑥顧客来店、支払について（加盟薬局支払待ち、顧客支払）

「加盟薬局」 「顧客」

調剤予約 3

かかりつけユーザー

e薬Link

お知らせ配信

統計情報

対応アプリケーション

設定

マニュアル

お問い合わせ

ログアウト

☐ 受付確認

☐ 受付完了

☐ 再送依頼

☐ 調剤完了

☐ お渡し済

☐ キャンセル

受付時間 2021年(令和03年)04月23日 17:19

処方せんを見る

顧客氏名

顧客連絡先

おくすり手帳 もっていない

ジェネリック医薬品 希望する

来店時間 2021年4月23日金 20:15

金額 1,000円

支払い待ち

金額変更

お渡し済

2021年(令和03年)04月23日 17:31

未読

こちらの金額となります。

2021年(令和03年)04月23日 17:30

未読

お待たせいたしました。調剤が終わりましたので、当薬局までお越しください。

2021年(令和03年)04月23日 17:30

未読

処方せんを受け付けました。調剤が終わるまでしばらくお待ちください。

受付時間 2021年(令和03年)04月23日 13:01

処方せんを見る

薬局太郎

000-0000-0000

17:31 4G

決済のご確認

OKI Pay薬局

合計 ¥1,000

取引暗証番号を入力

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	< ×

3. 調剤予約から決済までの流れ ⑦支払い完了確認、お渡し 「加盟薬局」

調剤予約 3

かかりつけユーザ

e薬Link

お知らせ配信

統計情報

対応アプリケーション

設定

マニュアル

お問い合わせ

ログアウト

☐ 受付確認

☐ 受付完了

☐ 再送依頼

☐ 調剤完了

☐ お渡し済

☐ キャンセル

受付時間 2021年（令和03年）04月23日 17:19

処方せんを見る



顧客氏名
顧客連絡先

おくすり手帳 もっていない

ジェネリック医薬品 希望する

来店時間 2021年4月23日金 20:15

金額 1,000円

支払い完了

キャンセル

お渡し済

2021年（令和03年）04月23日 17:31

未読

こちらの金額となります。

2021年（令和03年）04月23日 17:30

未読

お待たせいたしました。調剤が終わりましたので、当薬局までお越しください。

2021年（令和03年）04月23日 17:30

未読

処方せんを受け付けました。調剤が終わるまでしばらくお待ちください。

受付時間 2021年（令和03年）04月23日 13:01

処方せんを見る



薬局太郎

000-0000-0000

4. 申込について

- ・調剤予約のご利用検討される方は弊行（株式会社 沖縄銀行）が提供している「おきぎんStarPay サービスのブランドOKI Pay」及び一般社団法人 沖縄県薬剤師会が提供している「おきなわ電子おくすり手帳」両方の申込が必要となります。予めご了承ください。
- ・「OKI Pay」の申込方法は次ページにて説明させていただきます。

キャッシュレス決済で集客力アップを検討される方はOKI Pay以外のブランドも申込可能ですので、是非ご検討のほどよろしくお願い致します。

4. 申込について

OKI Pay及び他ブランドの申込方法

- ①**WEB申込**
- ②**最寄支店にて申込**

申込に必要なもの

- ①**本人確認書類**（個人事業主の場合は本人のもの、法人の場合は代表者のもの）
- ②**各店舗営業許可証**（薬局開設許可）
- ③**PayPay及びLINEPayを申込される方は、薬局のホームページURLまたは店舗写真の提供も必要**

利用開始前にご用意いただくもの

- ①**Wi-Fi環境**（モバイルルーター等）※別途紹介も可能

利用後継続的にご用意いただくもの

- ①**感熱紙幅58mm×ロール直径40mm**（推奨：BUSICOM ST584012-20K）
※通販や事務用品店で販売

ご清聴ありがとうございました。

株式会社沖縄銀行デジタル事業部

那覇市久茂地3丁目10番

尹 逸

TEL:098-869-1376

MAIL : digital15@okinawa-bank.co.jp