

# 処方箋送信システム 導入説明 運用編

# 患者様



iOS

検索

 おきなわ電子おくすり手帳  
沖縄県薬剤師会

入手

4.0 ★★★★★  
26件の評価

17+  
年齢

新機能 バージョン履歴


バージョン1.7.0 4ヶ月前

軽微なバグを修正しました。

プレビュー

Today ゲーム App アップデート 検索

Android

 おきなわ電子お薬手帳  
沖縄県薬剤師会

3+

インストール

10万  
ダウンロード数

4.0  
★★★★

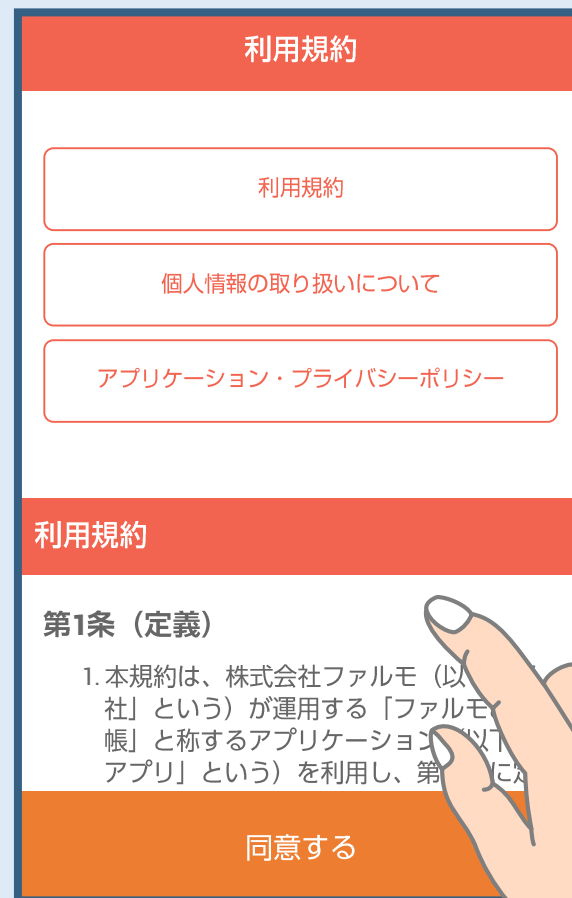
医療

類似のアイテム

処方せんの画像をおきなわ電子おくすり手帳に送信できます。又、お薬のQRコード等で、調剤情報をスマホに取り込み、薬の効能等を確認したり、服薬実績や体調変化

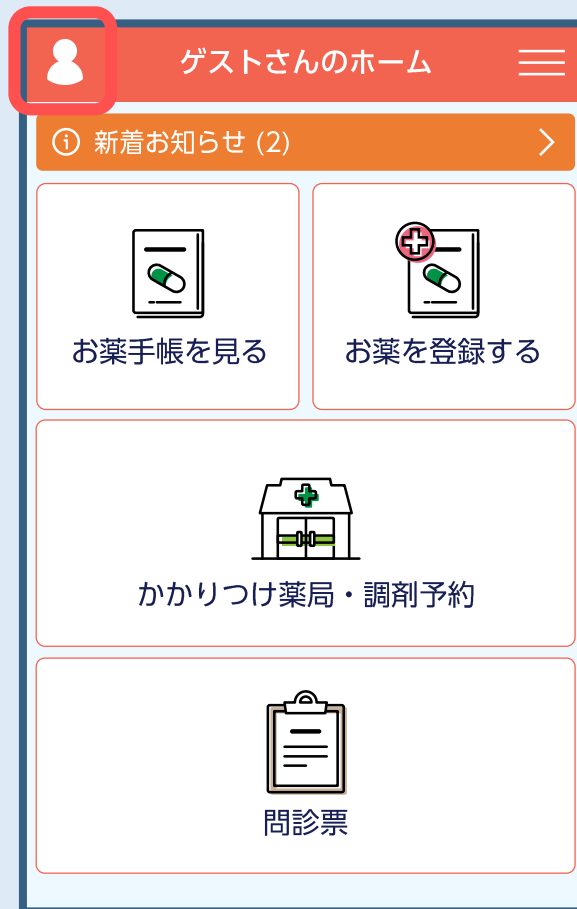
App StoreまたはGoogle Playにて「おきなわ電子おくすり手帳」と検索し、アプリのインストールをしていただきます

# 患者様



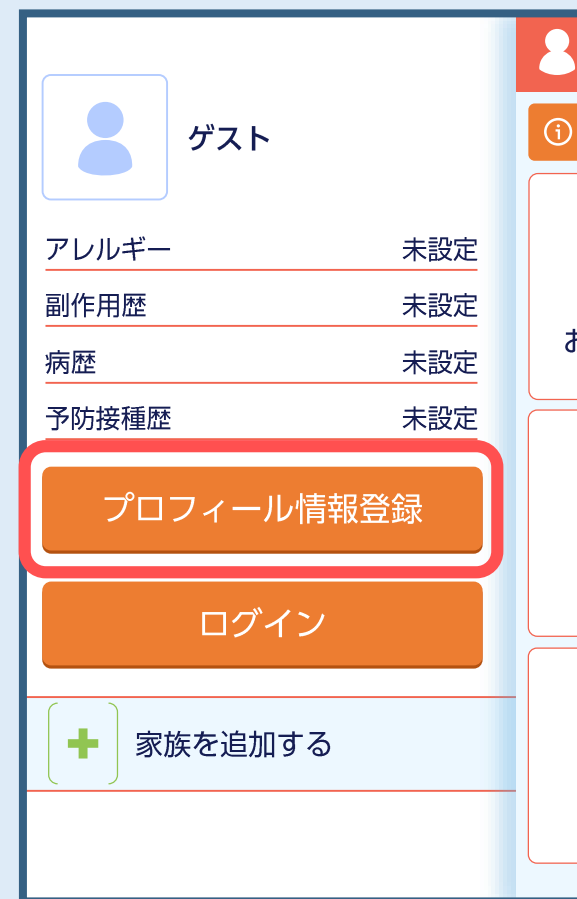
「ファルモ電子お薬手帳」アプリを起動し、  
利用規約に同意いただきます

# 患者様



利用規約同意後、画面左上のアイコンをタッチし「プロフィール情報登録」を押してプロフィールを入力します

# 患者様



利用規約同意後、画面左上のアイコンをタッチし「プロフィール情報登録」を押してプロフィールを入力します

# 患者様



< 戻る プロフィール情報登録

あなたのメールアドレス

メールアドレスの確認入力

パスワード (半角英数字8文字以上)

パスワードの確認入力

秘密の質問を設定

選択してください ✓

秘密の質問の回答を設定

利用規約同意後、画面左上のアイコンをタッチし「プロフィール情報登録」を押してプロフィールを入力します

# 患者様



秘密の質問を設定

座右の銘は？ ▼

秘密の質問の回答を設定

為せば成る

あなたのお名前

■■ ■■

あなたの性別

男性  女性

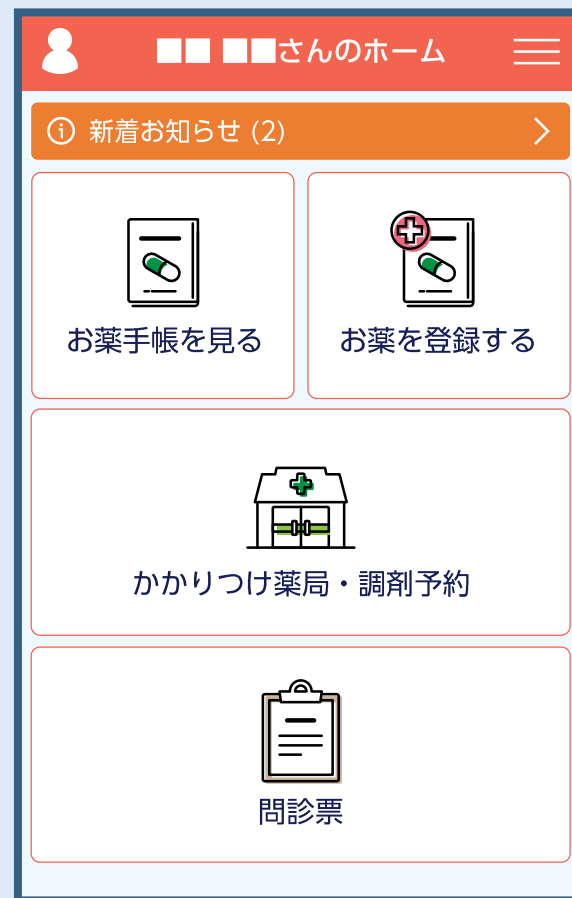
あなたの生年月日

1987年 01月 10日

登録

プロフィール情報の入力が完了したら  
画面下の「登録」ボタンを押下し、登録を完了させます

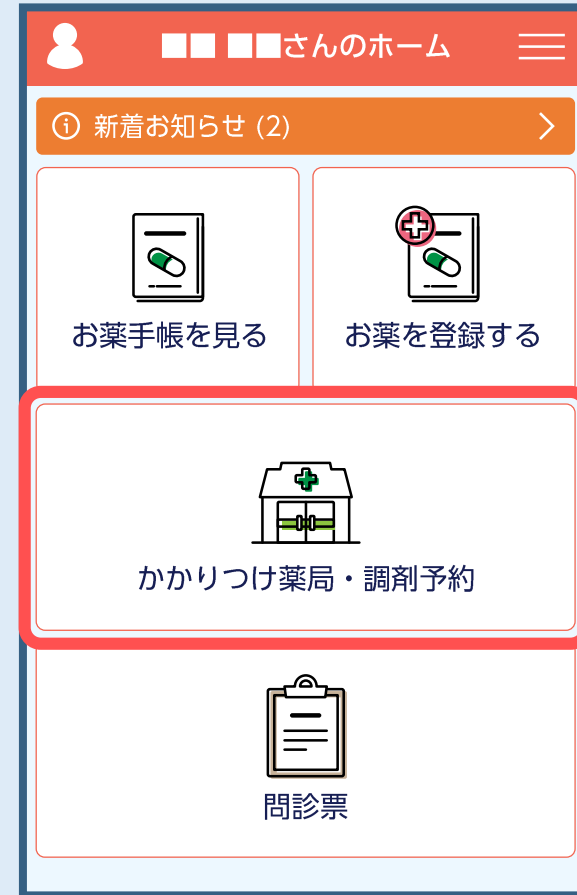
# 患者様



次に、自店舗をかかりつけ薬局として  
アプリ内に登録をしていただきます

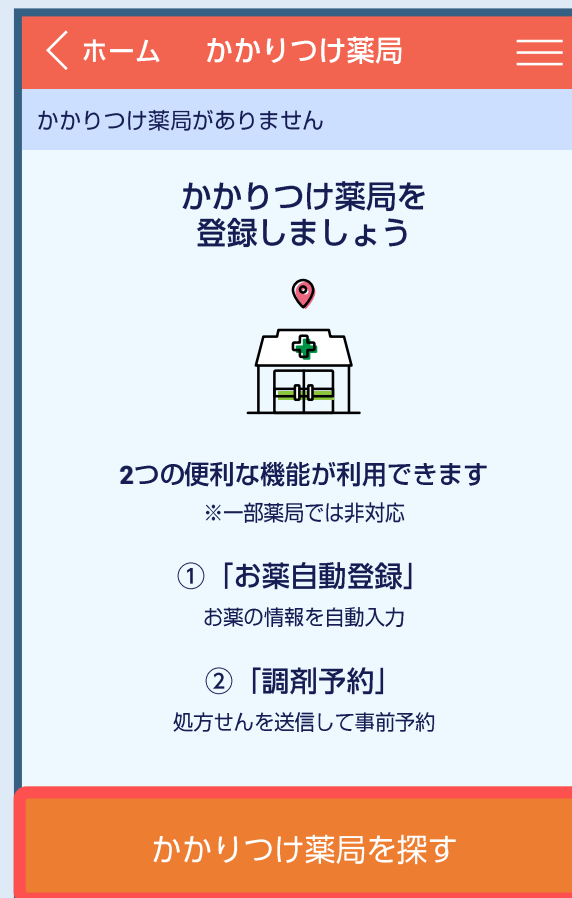


# 患者様



「かかりつけ薬局・調剤予約」を選択します

# 患者様



「かかりつけ薬局を探す」を選択します

# 患者様



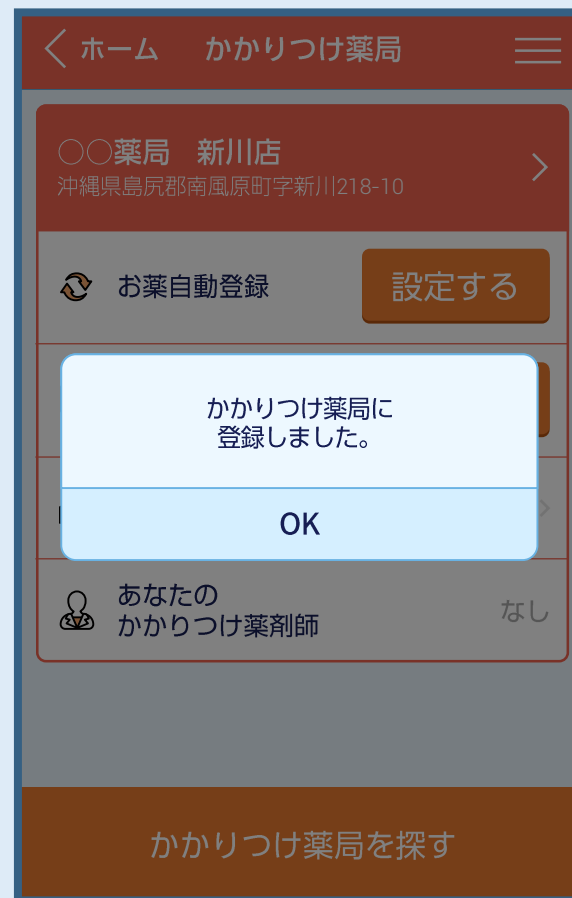
薬局の一覧より、自店舗を探していただきます

# 患者様



選択すると詳細を見ることができるので  
「この薬局を登録する」を押していただきます

# 患者様



これで「かかりつけ薬局」に自店舗が  
登録されたこととなります

# 患者様



かかりつけ医の登録が完了しましたら、患者番号をお伝えし  
患者様のアプリ内に登録をしていただきます

# 患者様



お薬自動登録の「設定する」を押します

# 患者様



< 戻る お薬自動登録設定

〇〇薬局 新川店のお薬自動登録設定を行います。薬局より発行された患者番号をご入力ください。

患者番号

00000000000000

設定完了

登録情報を薬局に照会します。  
照会完了までしばらくお待ち下さい。  
照会結果はお知らせに表示される案内よりご確認ください。

※薬局の営業時間等の場合、反映に時間がかかる場合がございます。

患者番号を入力する欄があるので、患者様に薬局側で発行される「患者番号」をお伝えし、入力していただきます



# 患者様



< 戻る お薬自動登録設定

〇〇薬局 新川店のお薬自動登録設定を行います。薬局より発行された患者番号をご入力ください。

患者番号

00000000000000

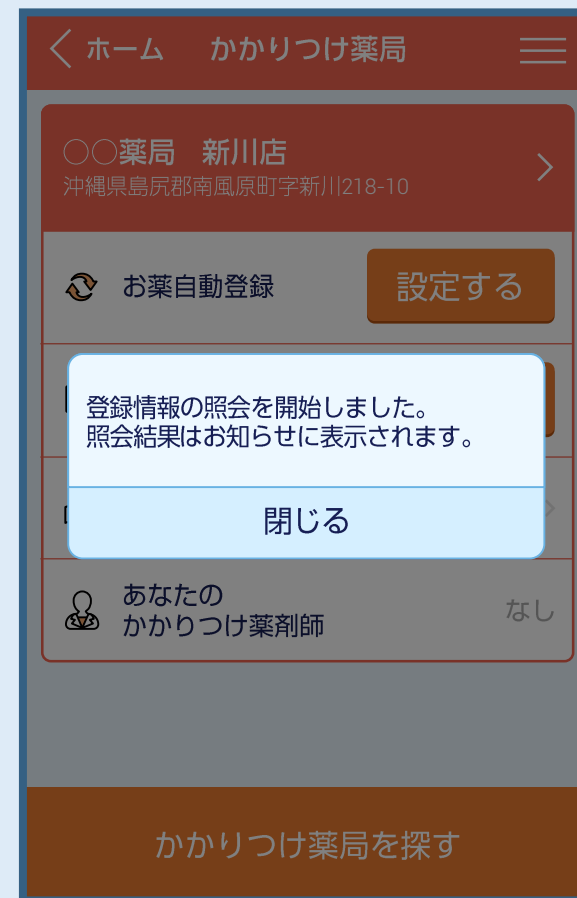
設定完了

登録情報を薬局に照会します。  
照会完了までしばらくお待ち下さい。  
照会結果はお知らせに表示される案内よりご確認ください。

※薬局の営業時間等の場合、反映に時間がかかる場合がございます。

入力が完了しましたら、「設定完了」を押します

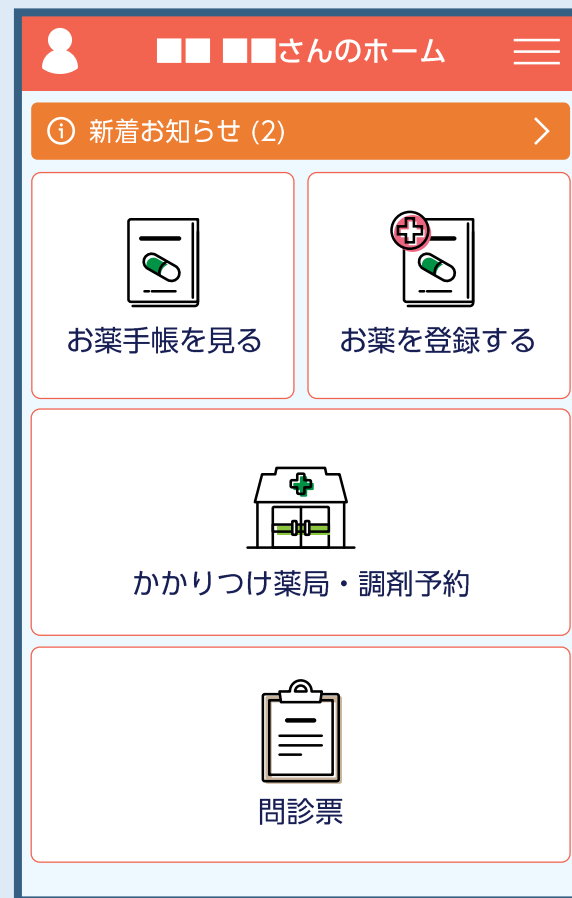
# 患者様



以後、薬局管理画面でのユーザ情報の確認、患者様へのお薬の自動登録が可能となります。

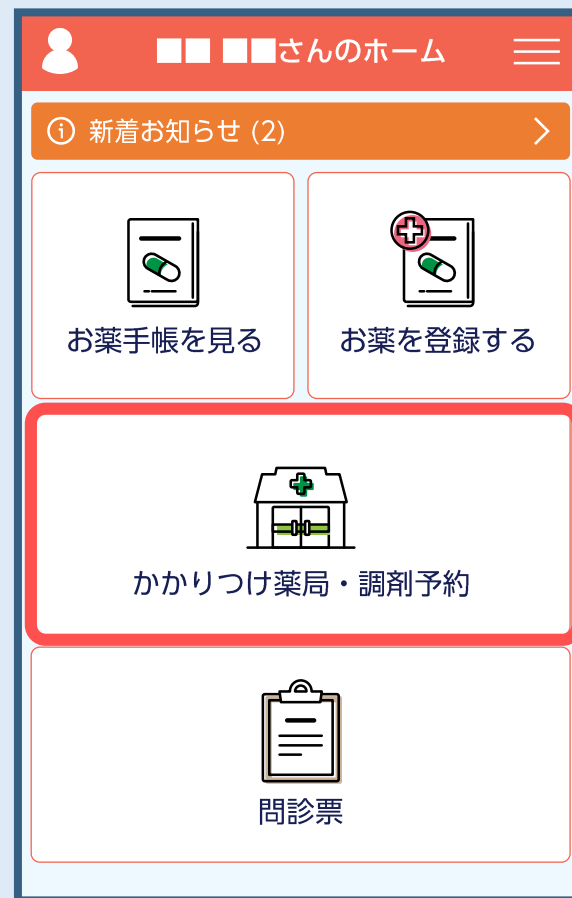
# 調剤の予約

# 患者様



電子お薬手帳アプリを起動し、かかりつけ薬局の「調剤予約」から処方せんを撮影して、薬局に処方せんを送ります

# 患者様



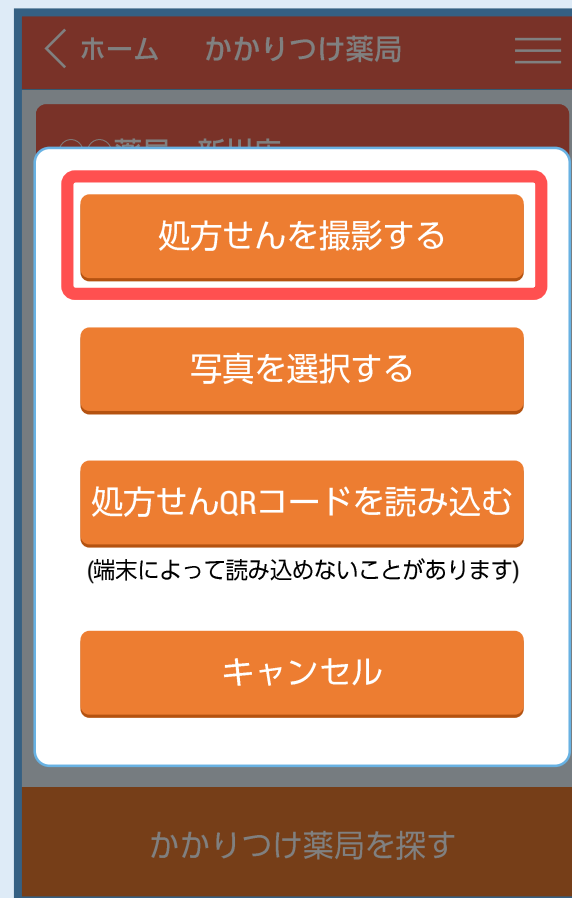
まず「かかりつけ薬局・調剤予約」を選択します

# 患者様



お薬をお願いしたい薬局の  
調剤予約にある「予約する」を選択します

# 患者様



「処方せんを撮影する」または「処方せんQRコードを読み込む」メニューがあるので、どちらかを選択いただきます

# 患者様

A photograph of a Japanese medical prescription form (処方せん) for a patient named Masahiro (処方せん No. 9999999). The form is displayed on a screen with a camera overlay, indicated by a camera icon and a 'キャンセル' (Cancel) button at the bottom. Blue lines highlight specific areas on the form, including the patient's name, date of birth, and the medication list. The medication list includes:

1	カロナル錠 200 - 200 mg	4錠	5日分
【分2 朝・夕食後】			
2	アストミン錠 10 mg	3錠	
	ダーゼン 10 mg錠	3錠	
【分2 朝・夕食後】			
【以下余白】			

The form also includes fields for the patient's name (氏名), date of birth (生年月日), and insurance information (保険者番号). The patient's name is highlighted as 'Masahiro' (マサヒロ) and the date of birth as 'January 30, 2010' (平成30年1月30日). The insurance information shows 'Tokai Mutual Life Insurance Co., Ltd.' (東海相互生命保険株式会社) and 'Tokai Mutual Life Insurance Co., Ltd. (Tokai Mutual Life Insurance Co., Ltd.)' (東海相互生命保険株式会社).

処方せんの写真を撮影します



# 患者様



戻る 処方せんを送る

処方せん1枚目

処方せんを追加  
あと2枚追加できます

紙のお薬手帳はお持ちですか？

はい  いいえ

後発医薬品（ジェネリック医薬品）を希望しますか？

選択してください

ご来店時間を知らせ下さい。

選択してください

処方せんを送る際に、いくつかの質問事項に答えていただきます  
(紙のお薬手帳の有無・ジェネリックの希望・来店時間など)

# 患者様



注意事項

- 処方せんの有効期間は発行日を含めて4日です。
- お薬を受取る際には処方せんの有効期間内に処方せん原本を薬局にお持ち下さい。
- 処方せんが不鮮明な場合など確認事項がある場合には薬局から電話、メール等で連絡がある場合があります。
- 薬局の営業時間外に送信された場合は次の営業日に準備を行います。営業時間を確認してから送信して下さい。
- 夜間・休日加算等をご来店された曜日・時間で算定させていただきます。
- 処方せん送信後にキャンセルする場合は送信した薬局へ電話でご連絡ください。

注意事項を確認して送信する

いいえ      はい

注意事項をよく読み、「はい」を選択します

# 患者様



戻る 処方せんを送る

紙のお薬手帳はお持ちですか？

はい  いいえ

後発医薬品（ジェネリック医薬品）を希望しますか？

〇〇薬局 新川店へ処方せんの送信が完了しました。

後ほど薬局よりご連絡が入ります。

閉じる

ご連絡先の電話番号

090-0000-XXXX

※薬局からご連絡差し上げる事があります

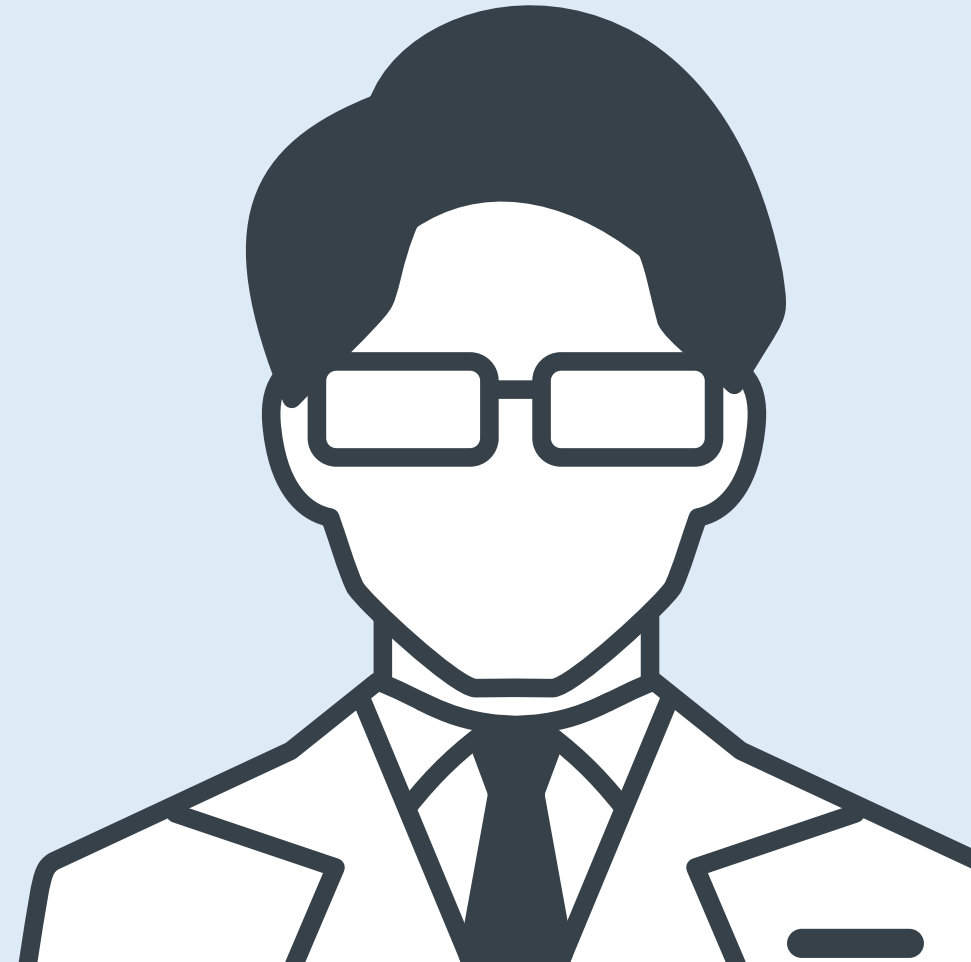
処方せんを送る

これで、かかりつけ薬局へ処方せんの送信が完了したことになります

患者様

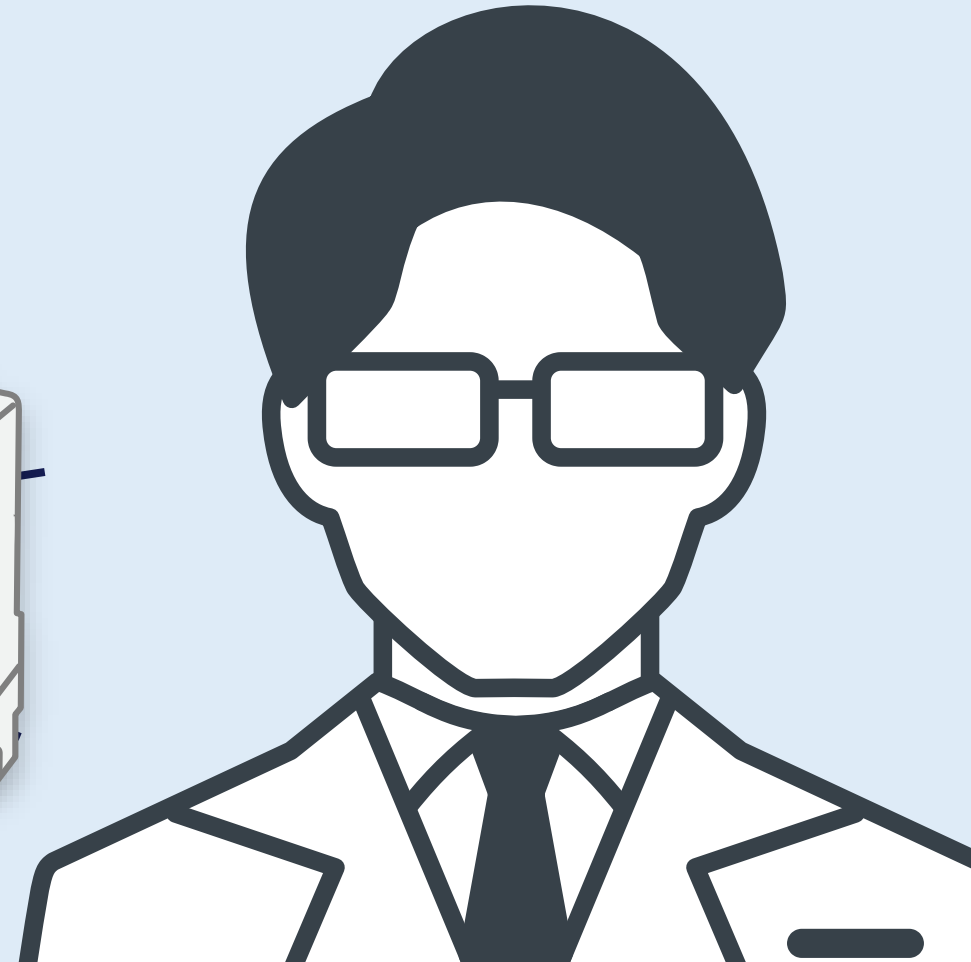


薬局様



ここからは薬局様側の操作になります

# 薬局様



※処方せん自動印刷設定がされている場合  
(詳しくは「初期設定編」をご確認ください)

患者様からの処方せんが送信されると、通知音と共に画面に  
受付のウィンドウが表示され、処方せんが自動印刷されます※

# 薬局様

調剤予約 | ファルモクラウド x

https://cloud.pharumo.com/transmissions.html

〇〇薬局 新川店 様

調剤予約

受付確認 受付完了 再送依頼 調剤完了 お渡し済 キャンセル

受付時間 2018年(平成30年)03月26日 13:24 処方せんを見る

090-0000-XXXX

お薬手帳をお持ちですか? : いいえ、ジェネリックを希望しますか? : 希望する、来店時間: 12:00

受付完了 再送依頼 調剤完了 キャンセル お渡し済

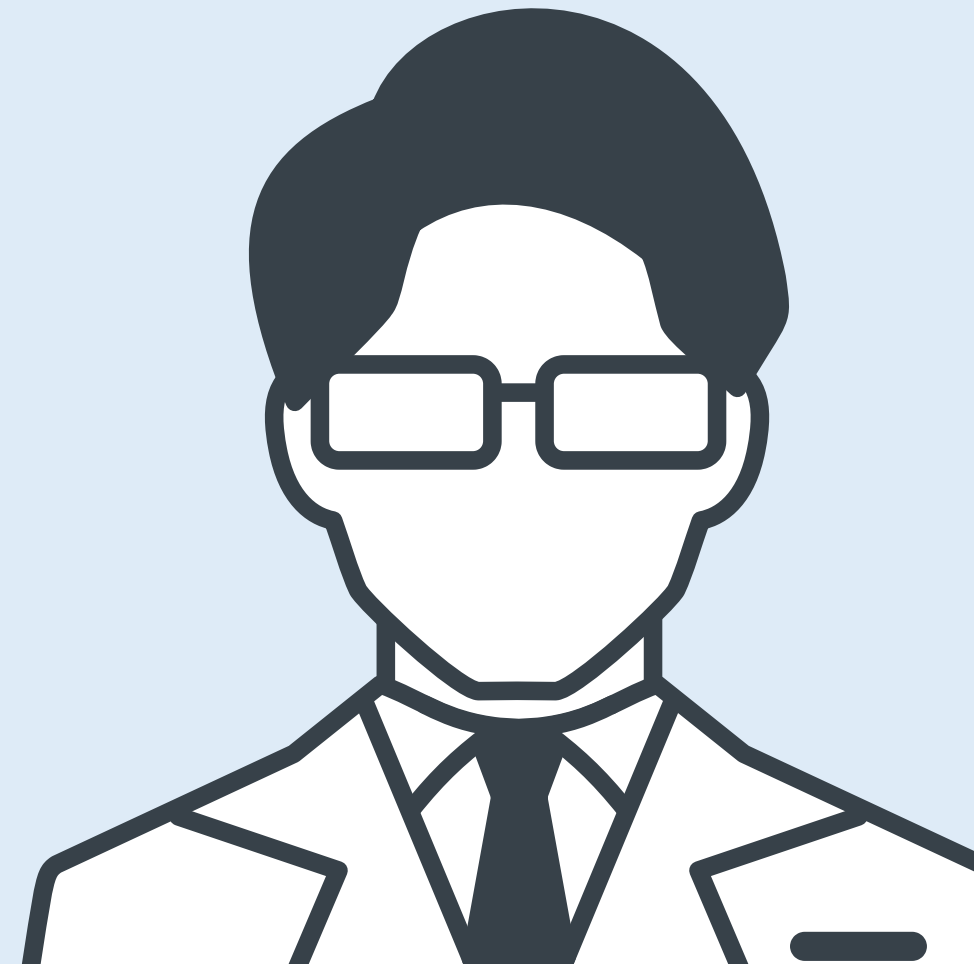
2018年(平成30年)03月26日 13:25 未読

〇〇薬局 新宿店からのお知らせです。

処方せんを確認しましたら薬局よりご連絡いたしますのでしばらくお待ち下さい。

※営業時間外の場合はご連絡が遅れる場合があります。

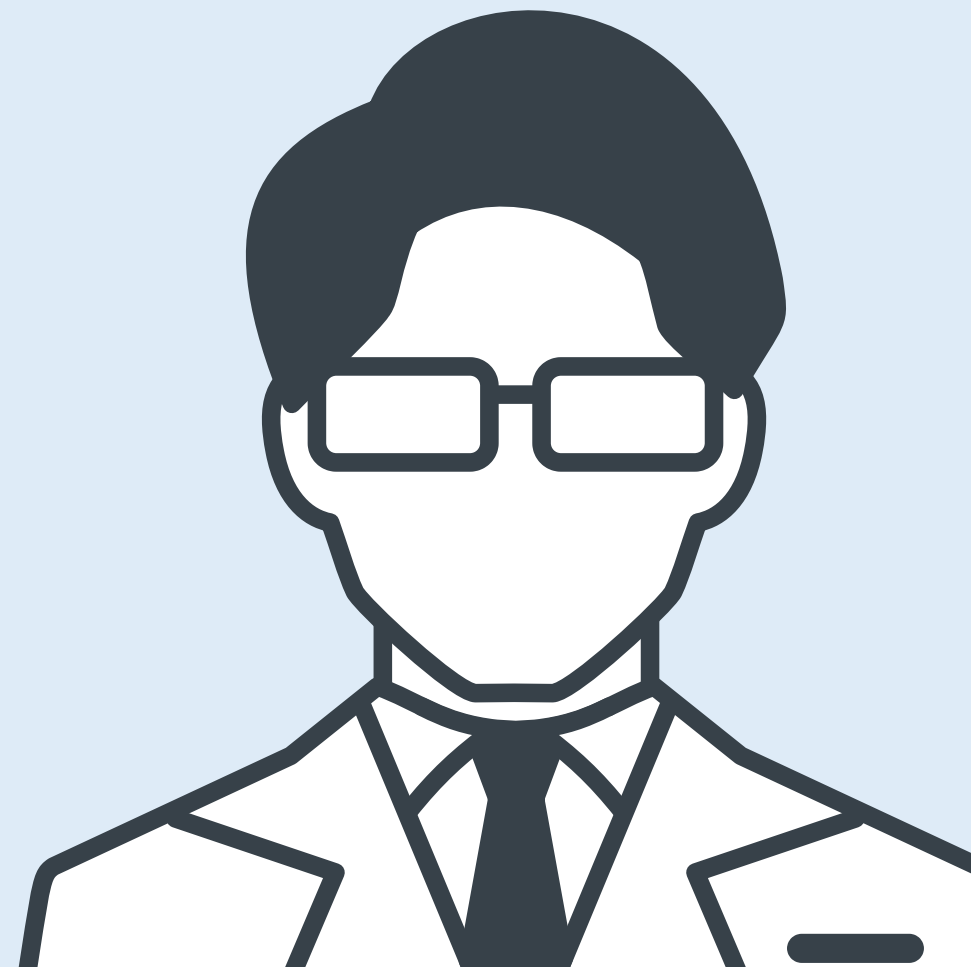
※処方せん原本は必ずお持ちください。



調剤予約画面にて、患者様がアプリで入力した  
ヒアリング項目の確認と

# 薬局様

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://cloud.pharumo.com/transmissions.html>. The page title is "調剤予約" (Medication Appointment). The interface includes a sidebar menu with options like "かかりつけユーザー" (Regular User), "e薬Link", "統計情報" (Statistics), "対応アプリケーション" (Supported Applications), "設定" (Settings), "マニュアル" (Manual), "お問い合わせ" (Contact Us), and "ログアウト" (Logout). The main content area displays a list of messages for the pharmacy "〇〇薬局 新川店 様". The selected message is dated "2018年(平成30年)03月26日 13:24" and contains the text: "処方せんをお持ちですか? : いいえ、ジェネリックを希望しますか? : 希望する、来店時間: 12:00". Below the message list are buttons for "受付完了" (Appointment Completed), "再送依頼" (Resend Request), "調剤完了" (Medication Completed), "キャンセル" (Cancel), and "お渡し済" (Delivered). A red box highlights the message content, and another red box highlights the message header and body text.



患者様へ送信したメッセージの履歴を確認頂くことができます  
(患者様がメッセージを開封したかどうかも確認可能です)

# 薬局様



受付時間 2018年(平成30年)03月26日 17:19

目 処方せんを見る

 ■■■■  
090-0000-0000  
お薬手帳をお持ちですか? : いいえ、ジェネリックを希望しますか? : 希望する、来店時間: 12:00

受付完了 再送依頼 調剤完了 キャンセル お渡し済

2018年(平成30年)03月26日 17:20 未読

〇〇薬局 新宿店からのお知らせです。

処方せんを確認しましたら薬局よりご連絡いたしますのでしばらくお待ち下さい。  
※営業時間外の場合はご連絡が遅れる場合があります。  
※処方せん原本は必ずお持ちください。  
※混雑具合により、お薬のお渡しまでにお時間をいただく場合がございます。

「処方せんをみる」ボタンを押すことで、患者様からの処方せんを確認することができます



# 患者様

# 薬局様



ホーム かかりつけ薬局

処方せんを撮影する

写真を選択する

処方せんQRコードを読み込む  
(端末によって読み込めないことがあります)

キャンセル

かかりつけ薬局を探す



受付時間 2018年03月26日 17:27

■■■■さん  
連絡先: 090-0000-0000  
お薬手帳をお持ちですか? : いいえ、ジェネリックを希望しますか? : 希望する、来店時間: 12:00

1/2

処方せん  
No. 9999999  
(この処方せんは、どの保険薬局でも有効です。)

処方せん番号	処方せん番号	負担	3割
処方せん種別	処方せん種別	0:0:00	
処方せん発行日	処方せん発行日	111・111111	

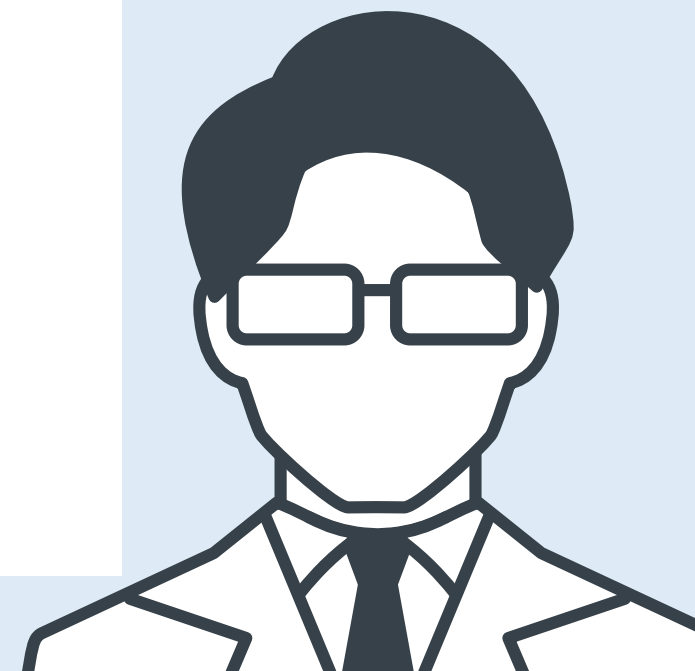
氏名 〇〇〇〇  
性別 〇 平  
生年月日 60年 1月 30日  
住所 〇〇〇〇〇〇  
〒 〇〇〇〇〇〇-〇〇〇〇  
〇〇〇〇〇〇  
〇〇〇〇〇〇

1 カロチール錠200 200mg 4錠 5日分  
【夜、朝、夕食後】

2 アストミン錠10mg 3錠 3日分  
【夜、朝、夕食後】

5日分  
【以下空白】

Powered by Pharumo



処方せんは、患者様側のアプリの送信方法により  
2種類の形式があります

# 患者様

# 薬局様



ホーム かかりつけ薬局

処方せんを撮影する

写真を選択する

**処方せんQRコードを読み込む**  
(端末によって読み込めないことがあります)

キャンセル

かかりつけ薬局を探す



受付時間 2018年03月26日 17:19  
■■■さん  
連絡先: 090-0000-0000  
お薬手帳をお持ちですか?: いいえ、ジェネリックを希望しますか?: 希望する、来店時間: 12:00

公費負担番号	123456				
公費負担番号 の 支店番号	01123 - 1234				
氏名	■■■	保険証の氏名	氏名はA.O.O.O.O		
生年月日	1985年1月10日 男性	保険証の住所	100-0001 東京都千代田区千代田		
性別	男性	電話番号	03-0000-0000		
交付年月日	2018年03月26日	保険証氏名	× × × ×		
薬名	カロナール錠200 200mg	処方箋番号	13	処方箋発行番号	1234567
	朝・夕食後				4錠
					5日分
	アストミン錠10mg				3錠
	ドーゼン10mg				3錠
	朝・夕食後				5日分

以上

2/2

受付時間 2018年03月26日 17:19  
■■■さん 連絡先: 090-0000-0000  
お薬手帳をお持ちですか?: いいえ、ジェネリックを希望しますか?: 希望する、来店時間: 12:00

レセコンで  
読取可能



処方せんは、患者様側のアプリの送信方法により  
2種類の形式があります

# 薬局様

受付時間 2018年03月26日 17:27 1/2

■■■■さん  
連絡先: 090-0000-0000  
お薬手帳をお持ちですか? : いいえ、ジェネリックを希望しますか? : 希望する、来店時間: 12:00

**処方せん**

No. 9999999 (この処方せんは、どの保険薬局でも有効です。) 処方 3割

公費負担番号	保険番号	0:0:0
公費負担番号	診療科目	111・11111
氏名	東京都新宿区0-0-0 ■■■■ 先生 医療法人〇〇〇〇	
性別	男 〇 平	
生年月日	60年 1月 30日生	
交付年月日	受付年月日	30年 3月 30日

1 カロチール錠 200 200mg 4錠 5月分  
【分2、朝・夕食後】

2 アストミン錠 10mg 3錠 3日分  
【分2、朝・夕食後】

(以下余白)

Powered by Pharumo

受付時間 2018年03月26日 17:19 1/2

■■■■さん  
連絡先: 090-0000-0000  
お薬手帳をお持ちですか? : いいえ、ジェネリックを希望しますか? : 希望する、来店時間: 12:00

公費負担番号	保険番号	12345
公費負担番号	被保険者証番号	01234・1234
交付番号	被保険者証の記号・番号	
氏名	■■■■	
生年月日	1965年1月30日 男性	
住所	〒160-0003 東京都新宿区0-0-0	
交付年月日	2018年03月26日	

保険医療機関の名称	医療法人〇〇〇〇				
保険医療機関の所在地	160-0003 東京都新宿区0-0-0				
電話番号	03-0000-0000				
保険医氏名	×× ××				
薬局番号	13	点数番号	1	医療機関番号	1234567

カロナール錠 200 200mg 4錠 5日分  
【分2、夕食後】

アストミン錠 10mg 3錠 3日分  
【分2、夕食後】

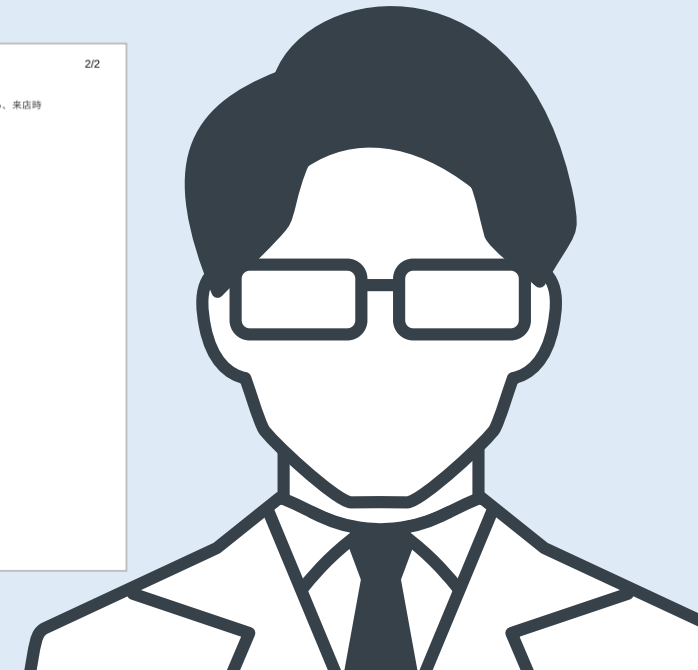
以上

2/2

受付時間 2018年03月26日 17:19

■■■■さん 連絡先: 090-0000-0000  
お薬手帳をお持ちですか? : いいえ、ジェネリックを希望しますか? : 希望する、来店時間: 12:00



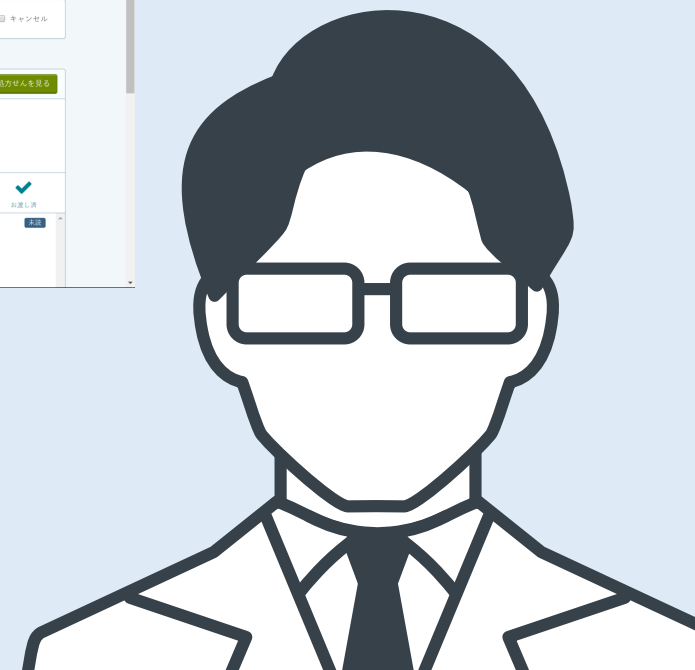
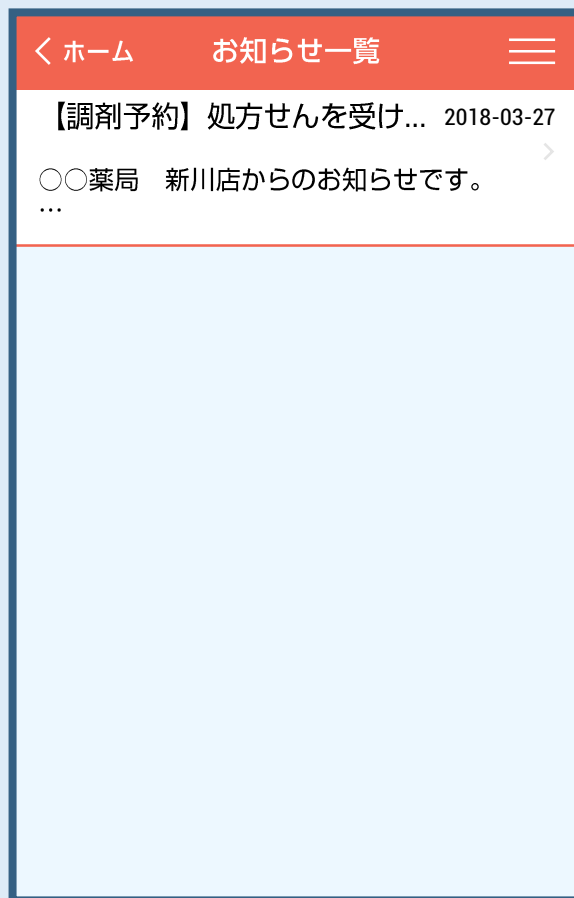


処方せんを受領しましたら、通常と同じ流れで調剤を行ってください

# 通知の送信

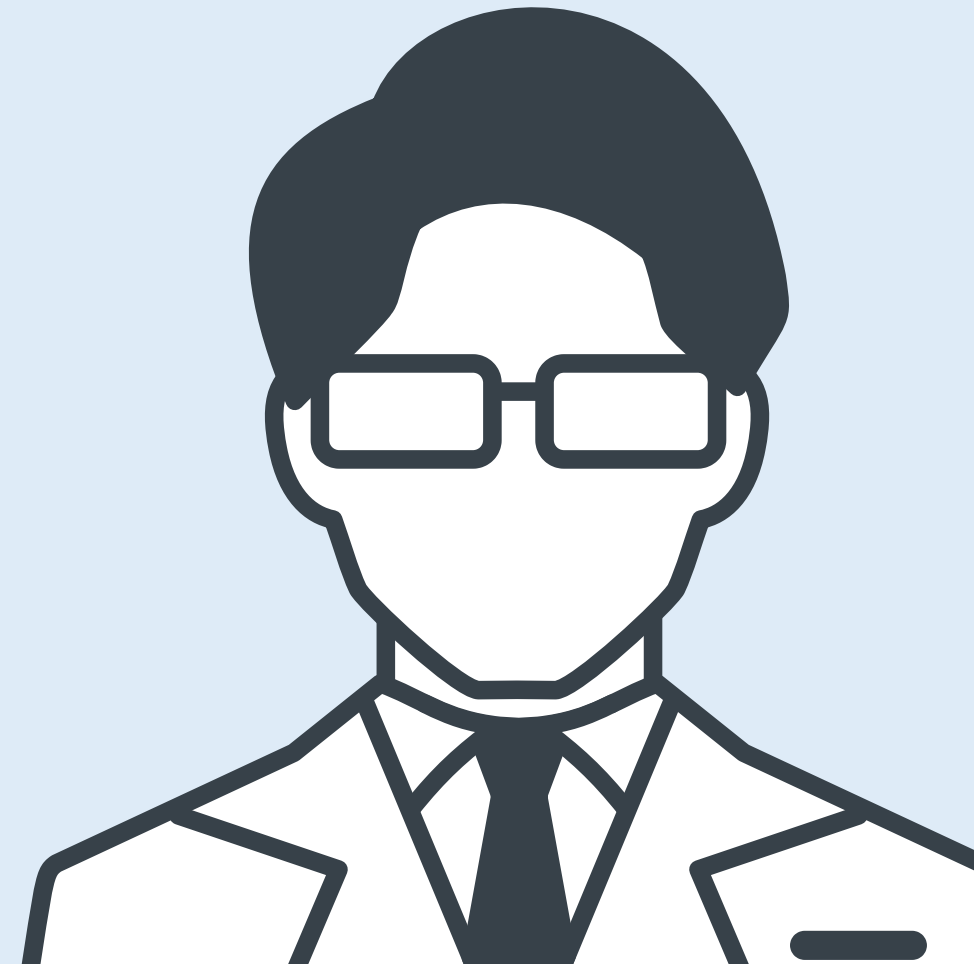
# 患者様

# 薬局様



調剤の状況に応じて、患者様に通知を送ることが可能です  
(アプリのPUSH通知・お知らせに通知が届きます)



# 薬局様



調剤予約の画面で、患者様から届いた調剤予約依頼に対し  
上記ボタンからメッセージを送信できます

局様

受付時間 2018年(平成30年)03月26日 17:19 処方せんを見る

   
090-0000-0000  
お薬手帳はお持ちですか? : いいえ、ジェネリックを希望しますか? : 希望する、来店時間: 12:00

受付完了 再送依頼 調剤完了 キャンセル お渡し済

患者にメッセージを送信する



処方せんを受け付けました。調剤が終わるまでしばらくお待ちください






× ウィンドウを閉じる 上記の内容で送信する

**【受付完了】** 調剤予約の受付が完了したら、通知を送信します  
患者様へ通知が届き、調剤予約の受付が完了します

局様

受付時間 2018年(平成30年)03月26日 17:19 処方せんを見る

   
090-0000-0000  
お薬手帳はお持ちですか? : いいえ、ジェネリックを希望しますか? : 希望する、来店時間: 12:00

 受付完了  再送依頼  調剤完了  キャンセル  お渡し済

患者にメッセージを送信する

2018年(平成30年)03月26日 17:19 処方せんを見る

お手数をおかけいたしますが、処方せんを再度送信してください

× ウィンドウを閉じる 上記の内容で送信する

**【再送依頼】** 画像が不鮮明等の場合に再送依頼ができます  
患者様へ再送依頼の通知が届きます



局様

受付時間 2018年(平成30年)03月26日 17:19

処方せんを見る



090-0000-0000

お薬手帳はお持ちですか? : いいえ、ジェネリックを希望しますか? : 希望する、来店時間: 12:00



受付完了



再送依頼



調剤完了



キャンセル



お渡し済

患者にメッセージを送信する

お待たせいたしました。調剤が完了しましたので、当薬局までお越しください。

× ウィンドウを閉じる

上記の内容で送信する

【調剤完了】調剤が完了したら患者様へ通知を送信できます  
患者様へ完了通知が届きますので、来店まで待機します

局様

受付時間 2018年(平成30年)03月26日 17:19

処方せんを見る



090-0000-0000

お薬手帳はお持ちですか? : いいえ、ジェネリックを希望しますか? : 希望する、来店時間: 12:00



受付完了



再送依頼



調剤完了



キャンセル



お渡し済



患者にメッセージを送信する

処方せんの受付・調剤をキャンセルいたしました。ご不明な点などございましたら、当薬局までお問い合わせください。



× ウィンドウを閉じる




上記の内容で送信する

**【キャンセル】** 何らかの理由で受付けた予約をキャンセルした場合は、患者様へキャンセル通知を送信することができます

局様

受付時間 2018年(平成30年)03月26日 17:19 処方せんを見る

   
090-0000-0000  
お薬手帳はお持ちですか? : いいえ、ジェネリックを希望しますか? : 希望する、来店時間: 12:00

 受付完了  再送依頼  調剤完了  キャンセル  お渡し済

患者にメッセージを送信する

処方せんの受付・調剤をキャンセルいたしました。ご不明な点などございましたら、当薬局までお問い合わせください。

× ウィンドウを閉じる 上記の内容で送信する

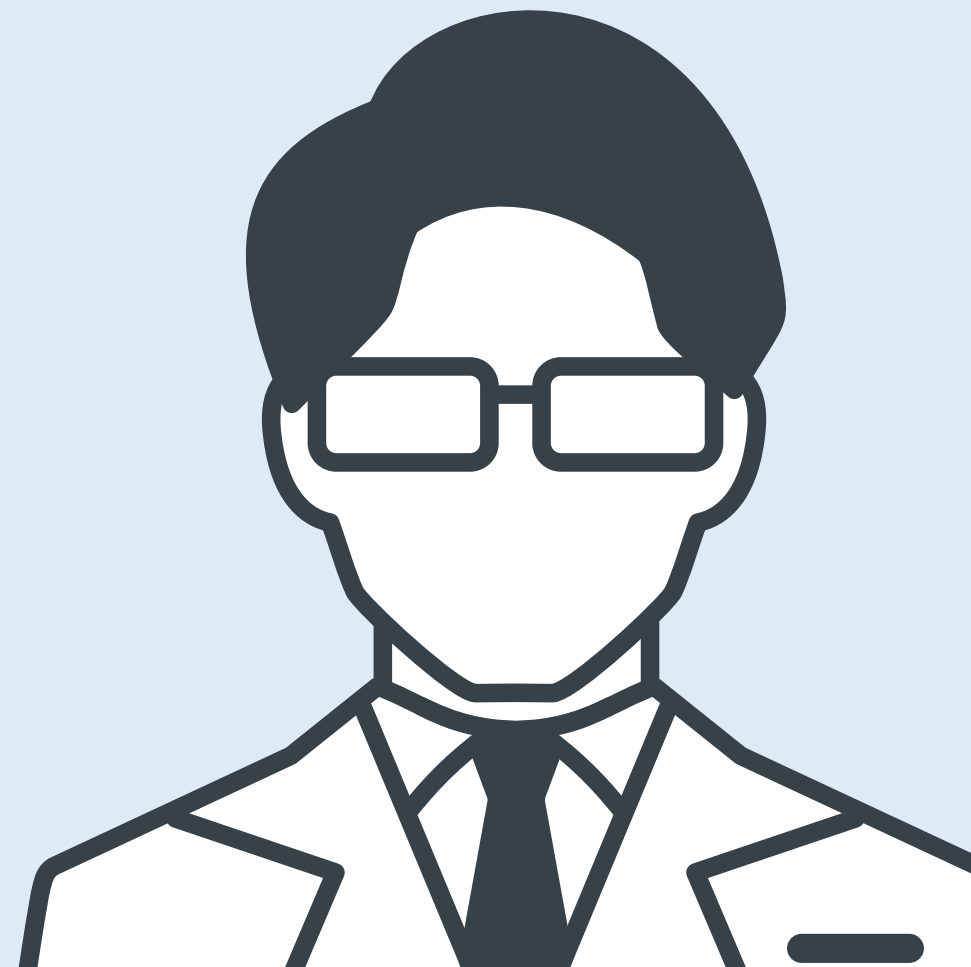
キャンセルをした場合、ステータスは「キャンセル状態」  
となり、この調剤予約の受付は終了します

# 薬局様

The screenshot displays a web-based interface for a pharmacy. At the top, it shows the reception time: 2018年(平成30年)03月26日 17:19. A green button labeled '処方せんを見る' (View Prescription) is visible. Below this, there is a patient profile section with a placeholder icon, a phone number '090-00...', and the text 'お薬手帳は...る、来店時...'. A modal dialog box is centered on the screen, containing the text 'cloud.pharumo.com から' and 'これ以降の変更は行えません。よろしいですか？' (Changes cannot be made from now on. Is it all right?). The dialog has 'OK' and 'キャンセル' (Cancel) buttons. At the bottom of the interface, there are five status buttons: '受付完了' (Reception Complete), '再送依頼' (Resend Request), '調剤完了' (Dispensing Complete), 'キャンセル' (Cancel), and 'お渡し済' (Delivered). A mouse cursor is pointing at the 'お渡し済' button.

**【お渡し済】** 患者様へお薬を渡したら「お渡し済」を押します  
※患者様への通知はありませんので管理用にご利用ください

# 薬局様



これで、処方せんの受付からお薬のお渡しまでの一連の流れが完了します